



מפקד  
האוכלוסין  
**2022**  
סופרים אותך



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

## מכרז 11/2022

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

[www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

תחת הכותרת

**מכרז 11-2022** למתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין

ו/או באתר הלמ"ס

[www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il)

מסמך זה הינו רכוש הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל,

ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על המכרז

## 1 הקדמה

- 1.1 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המזמין"), מפרסמת בזאת מכרז פומבי 11/2022 ("המכרז"). השירותים המוצעים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בתחום טכנולוגיית המידע בארץ ובעולם, ויכללו בין השאר מתן שירותים לליווי ההקמה והתפעול של מערך המחשוב, בו יעשה שימוש במשרד.
- 1.2 המכרז מיועד לבחירת ספק זוכה אחד אשר ייתן מענה לליווי בכל מהלך המפקד, כפי שמפורט במכרז. הזוכה יידרש לתת שירותים, בתחומי התקשוב כמפורט במכרז זה.
- 1.3 השירותים הנדרשים מהזוכה יכללו, בין השאר:
- 1.3.1 התקנת כ-1,600 מחשבים ניידים.
- 1.3.2 תמיכה טכנית בהפעלת מערך המחשוב להדרכות של כ-2,000 סוקרים.
- 1.3.3 תמיכה (בסיום הדרכה) בקבלת חומר והעברת מתהליך הדרכה לתהליך ייצור עבור 1,600 סוקרים.
- 1.3.4 תמיכה בהפעלת מערך התקשוב בלשכות אזוריות במהלך תקופת המפקד, במשך עד חצי שנה.
- 1.3.5 הפעלת מוקד שו"ב (מערכות מידע) לתמיכה בכ-1,600 סוקרים, במשך 4 חודשים.
- 1.3.6 סגירת ופירוק מערך התקשוב בלשכות אזוריות.
- 1.3.7 איפוס ובדיקת תקינות 1,600 מחשבים.
- 1.3.8 אספקת מומחי System ואבטחת מידע.
- 1.4 מעבר לשירותים הנדרשים ולשירותים האופציונליים כפי שיפורטו בפרק ב, ללמ"ס אופציה להכניס בעתיד לתכולת השירותים פריטים נוספים. המחיר עבור פריטים אלו יוסכם על ידי הצדדים לאחר ניהול מו"מ ובהתאם למחירים המקובלים בשוק. עלות התוספת עבור פריטים חדשים לא תעלה על 50% מעלות ההתקשרות.
- 1.5 הזוכה שיוכרז במכרז כזוכה יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עד שנה אחת בכל פעם ועד ל-3 שנים (כולל תקופת ההתקשרות המקורית), על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובאישור ועדת המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות כאמור יכולה שתהא בהודעה חד-צדדית של המזמין לספק.
- 1.6 מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- פרק א'** – ההליך המכרזי, תנאי השתתפות והתנאים לזכייה במכרז.
- פרק ב'** – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- פרק ג'** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- פרק ד'** – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

## 2. הגדרות

המונח	הגדרה
המכרז	מכרז זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הלמ"ס.
נציג עורך המכרז	איש הקשר המוסמך מטעמו של הלמ"ס, בכל הנוגע להליכי מכרז זה.
ועדת המשנה למכרז	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחינות בכל שלב במכרז. בוועדת המשנה יוכלו לכהן יועצים חיצוניים על פי הצורך.
הלמ"ס/ עורך המכרז/ המזמין/ המשרד	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
לשכות אזוריות	לשכות המופעלות ע"י הלמ"ס בעומר, עפולה וכרמיאל
אתר המזמין/ המשרד/ הלמ"ס	בניין הלמ"ס ברחוב כנפי נשרים 66 ירושלים. אתרים משניים בהם תיתכן דרישה למתן שירותים: 1. מרכז אורנים : כנפי נשרים 68 ירושלים. 2. בית אהרון : רח' האופה 4 ירושלים 3. מרחב ת"א : בית לאו גולדברג דרך מנחם בגין 86 ת"א. 4. לשכות אזוריות 5. מתקני הדרכה
השירותים המבוקשים	כלל הפעולות הנדרשות מהזוכה במכרז זה.
מציע	גוף שהוא תאגיד המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
זוכה/ ספק	מציע שהוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים.
נותן שירות לביצוע השירותים מטעם הספק	עובד הספק, שיועסק ע"י הספק לביצוע השירותים שיופקו ללמ"ס ע"י הספק

## 3. איש קשר

נציג עורך המכרז לעניין מכרז זה, אליו יש להפנות את כל השאלות והבירורים בקשר למכרז הינו מר גנאדי אטין, מנהל תחום בכיר טכנולוגיה סקרים, באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע בלמ"ס. כל הפניות בנוגע למכרז ייעשו אך ורק עפ"י המפורט בסעיף 8.4 להלן.

## פרק א' - הליך המכרז

### 4. עקרונות המכרז

#### 4.1 הצגת המכרז

4.1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

4.1.2 במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

4.1.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

### 5. תנאי סף ואישורים בגין הגשת ההצעה

#### 5.1 תנאי סף להשתתפות במכרז

5.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

5.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ג).

5.1.3 מציע שלא הוכחה עמידת הצעתו בתנאי הסף, הצעתו לא תעבור לשלב בדיקת האיכות ותפסל.

תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים הכרחיים ויסודיים. רשאי להשתתף במכרז כל מי שעומד בכל התנאים, כמפורט להלן במועד הגשת ההצעה. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים כאמור – עלולה להיפסל. מודגש כי חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל התנאים שלהלן.

#### 5.2 תנאי סף מנהליים

5.2.1 ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

5.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים") לעניין ניהול פנקסים כמפורט להלן:

5.2.2.1 המציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 אלא אם הוא פטור מניהולם על פי דין.

5.2.2.2 המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.

- 5.2.2.3. המציע ו"בעל זיקה" אליו עומדים בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- 5.2.2.4. המציע עומד בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- 5.2.2.5. היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- 5.2.3. למציע אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, והוא אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.
- 5.2.4. למציע לא קיימת הערה לעניין מעמדו כ- "עסק חי".
- 5.2.5. המציע עושה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות ומתחייב לעשות כן לצורך המכרז.
- 5.2.6. נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט להלן במסמכי המכרז.
- 5.2.7. המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture).

### 5.3 ערבות בגין הגשת ההצעה

- 5.3.1. המציע צירף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז. הערבות תהיה בסך של 100,000 ש"ח ותוקפה יקבע לתאריך כפי שמופיע להלן בטבלת המועדים.
- 5.3.2. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט בנספח לחוברת ההצעה (פרק ג). סטייה כלשהי מנוסח הערבות עלולה לגרום לפסילת ההצעה
- 5.3.3. הערבות תהא מאחד הגורמים הבאים:
- 5.3.3.1. בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ם 7.3.3 – ערבויות ;
- 5.3.3.2. חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מחברת ביטוח בחוץ לארץ העומדת בדרישות הוראת תכ"ם 7.3.3 – ערבויות ;

5.4 תנאי סף מקצועיים כלליים של המציע

5.4.1 לשם הוכחת ניסיון משמעותי ופעילות בהיקפים דומים, על המציע לעמוד בתנאים

המפורטים להלן:

5.4.1.1 היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי

המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת עומד על לפחות 3 מיליון ₪ לא כולל מע"מ בכל אחת מן השנים 2019-2021 (כולל).

5.4.1.2 המציע סיפק ומספק, כספק ראשי או כקבלן משנה, שירותי מוקד תמיכה ל- 3

לקוחות לפחות, שלהם לפחות 600 משתמשים (לכל לקוח), במשך לפחות שנתיים (במצטבר) במהלך השנים 2018 ועד 2021 (כולל).

5.4.1.3 המציע סיפק ומספק כספק ראשי, צוות של לפחות 5 טכנאים לכל לקוח, ל- 3

לקוחות לפחות, שלהם לפחות 600 משתמשים (לכל לקוח), במשך לפחות שנתיים (במצטבר) במהלך השנים 2018 ועד 2021 (כולל).

5.4.1.4 נכון ליום הגשת ההצעה המציע מעסיק באופן ישיר ביחסי עובד מעביד לפחות

20 עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשוב.

5.4.2 המציע יציג בהצעתו את מנהל הלקוח המוצע מטעמו ויצרף לצורך כך קורות חיים,

מסמכי השכלה ורשימת ממליצים לגבי המוצע לשמש מנהל לקוח. על מנהל הלקוח

לעמוד בתנאי הסף הבאים:

5.4.5.1 ניסיון במתן שירותים ללקוחות בתחומים: או מחשוב, או מערכות מידע, או

תשתיות או תקשורת - ניסיון במהלך השנים 2018 – 2021 (כולל) בניהול לקוחות (לפחות 300 משתמשים לכל לקוח) מול לפחות 3 לקוחות שונים. שנה לפחות לכל לקוח.

5.4.5.2 מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד במועד הגשת ההצעה ולפחות 12

חודשים טרם הגשת ההצעה.

5.4.5.3 על מנהל הלקוח מטעם המציע להיות בעל הכשר ביטחוני אשר ניתן על ידי

שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ברמה 3 ("סודי ביותר") לפחות, בתוקף ליום הגשת ההצעות או שהיה בתוקף בשנתיים האחרונות.

5.5 קבלני משנה

לא ניתן להסתייע בקבלני משנה לצורך מתן השירותים לפי מכרז זה.

5.6 אישורי בגין הגשת הצעה

על המציע לכלול בהצעתו למכרז זה, בין היתר, מסמכים אלה:

5.6.1 אישור המוכיח את רישומו כדין בהתאם לסוג התאגדותו.

5.6.2 על המציע לציין נתונים כלליים אודותיו (פרק ג', סעיף 1).

5.6.3 התחייבות המציע במכרז (הצהרה כללית) (פרק ג', סעיף 2).

5.6.4 אישור עו"ד המפרט את זהות מורשי החתימה של המציע (שם, תפקיד ות"ז)

וסמכויותיהם לחייב את התאגיד בחתימתם ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את

התאגיד בהתחייבות נשוא מכרז זה (פרק ג', סעיף 3).

5.6.5 אישורים כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

- 5.6.5.1 אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ועל כך שהמציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.
- 5.6.5.2 תצהיר מאושר על ידי עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ולפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987, בנוסח המחייב המופיע בנספח - חוברת ההצעה (פרק ג', סעיף 4).
- 5.6.5.3 תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (פרק ג' סעיף 5).
- 5.6.6 אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא על גבי נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידיים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-עבור חברה, עבור שותפות).
- 5.6.7 אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" לפי הנוסח המצורף (פרק ג', סעיף 6)
- 5.6.8 ערבות הצעה (נספח ג', סעיף 7).
- 5.6.9 התחייבות מציע לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים (פרק ג' סעיף 8).
- 5.6.10 תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים (פרק ג' סעיף 9).
- 5.6.11 התחייבות מציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (פרק ג' סעיף 10).
- 5.6.12 אישורים/התחייבויות להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים ובאמות מידה של איכות ההצעה, ובכלל זה:
- 5.6.12.1 הצהרת רואה חשבון בדבר היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת, בסכום של לפחות 3 מיליון ₪ (ללא מע"מ) לכל שנה בין השנים 2019-2020 (נספח 6 בחוברת ההצעה).
- 5.6.12.2 פירוט אודות ניסיון המציע בהתאם לדרישה בתנאי הסף לשנים 2018-2021.
- 5.6.12.3 תצהיר בדבר ניסיון המציע ופירוט הלקוחות (חוברת ההצעה סעיף 11).
- 5.6.12.4 תצהיר בדבר ניסיון מנהל הלקוח ופירוט לקוחות (חוברת ההצעה סעיף 12). קורות חיים ומסמכי השכלה של מנהל הלקוח.
- 5.6.13 מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת המציע, בכל עמוד ועמוד.
- 5.6.14 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך, יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 13).
- 5.6.15 התחייבות לקבלת מסמך בפורמט עריכה (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 14).

- 5.6.16 הצעת המחיר – במעטפת נפרדת כמפורט במסמכי המכרז (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 15).
- 5.6.17 אישור אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ברמה 3 ("סודי ביותר") לפחות המוכיח כי מנהל הלקוח מטעם המציע הינו בעל הכשר ביטחוני. על האישור להיות בתוקף ליום הגשת ההצעות או שהיה בתוקף בשנתיים האחרונות.

## 6. ניקוד ההצעות

- 6.1 לאחר סיום שלב בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף, תיבחן איכות ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף, וזאת על פי אמות המידה של איכות; ולאחר סיום שלב זה תפתחנה הצעות המחיר של הצעות אלה והלמ"ס תנקד את הצעות המחיר, לפי המפורט להלן:
- 6.2 אופן מתן ניקוד להצעות המכרז  
הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:  
איכות - 40%  
מחיר - 60%
- 6.3 ציון בגין איכות ההצעה  
6.3.1 יובהר כי לשם ביצוע הבדיקות למיניהן הלמ"ס רשאית לפנות למי מהלקוחות שיפורטו במענה למכרז, לאימות הנתונים, לקבלת פרטים על מה שדווח ו/או לקבלת חוות דעת על המציע, שירותיו ו/או נותן שירותים מטעמו, לפי העניין. במסגרת זו, לקוח או איש קשר אליו תפנה הלמ"ס, אשר אינו זמין לשיחה במשך 5 ימי עבודה או לא ייצור קשר תוך 5 ימי עבודה, לאחר שהושארו לו שתי הודעות, ייחשב כלקוח שאינו שבע רצון מהשירות או שהניסיון או הפרויקט לא יובא בחשבון כלל במניין הרלוונטי לבדיקה, הכל לפי העניין.

## 6.3.2 הערכת איכות ההצעה תיעשה לפי אמות המידה והמשקולות הבאים:

#	נושא הבדיקה	אופן הניקוד	מס. נקודות מירבי
1.	ניסיון המציע בשירותי מוקד תמיכה	לכל לקוח נוסף לו סיפק המציע שירותי מוקד כמפורט בסעיף 5.4.1.2, מעבר ל-3 הלקוחות הנדרשים בתנאי הסף, תוענקנה 2 נקודות (עד חמישה לקוחות לכל היותר)	10
2.	ניסיון המציע באספקת שירותי טכנאים	לכל לקוח נוסף לו סיפק המציע שירותי טכנאים כמפורט בסעיף 5.4.1.3, מעבר ל-3 הלקוחות הנדרשים בתנאי הסף, תוענקנה 2 נקודות (עד חמישה לקוחות לכל היותר).	10
3.	חוות דעת לקוחות על המציע	<p>צוות המשנה למכרז יתקשר לשלושה מלקוחות המציע מבין אלה המופיעים בהצעתו (יש להציע לפחות 4 לקוחות) או לקוחות אחרים (אם ללמ"ס ניסיון קודם עם המציע (הוא לקוח של המציע לפחות במהלך 5 השנים האחרונות), חוות דעת נציג הלמ"ס תוכל לקבוע את הציון בסעיף זה בלא צורך בפנייה ללקוחות אחרים). כל לקוח ינקד כל פרמטר שלהלן בסולם הציונים: "1" = "גרוע", "10" = "טוב מאוד":</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>איכות השירות ושביעות רצון כללית: גמישות, זמינות, עמידה בלוחות זמנים – 25%</li> <li>אמינות: תדירות תחלופת כוח אדם, נכונות פרטי התחשבות, שימוש במנגנון פיצויים מוסכמים עבור חריגות מהסכם התקשרות. – 25%</li> <li>מקצועיות בתחומי התקשוב: יכולת ניהול צוות, הבנת תחום התקשוב ויישום פעילות בהתאמה. – 25%</li> <li>עמידה בתנאי התחייבות: תדירות תחלופת כוח אדם, שימוש במנגנון פיצויים מוסכמים עבור חריגות מהסכם התקשרות. – 25%</li> </ol> <p>הציון הכולל יהיה ממוצע של ציוני הלקוחות</p>	30
4.	ריאיון עם מנהל לקוח	<p>הלמ"ס תזמין את מנהל הלקוח המוצע מטעם המציע. (חובת הגעה למנהל הלקוח). בריאיון תיבדק מידת התאמתו הכוללת לצרכי הלמ"ס. הריאיון יארך כ-45 דקות. במסגרתו מנהל הלקוח יתבקש להציג את ניסיונו, השכלתו והכשרתו וכן את אופן התנהלותו הצפויה של המציע, אם יזכה במכרז, ובכלל זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>עיסוקיו של המרואיין אצל הזוכה ואצל גורמים אחרים</li> <li>שירותי החברה באופן כללי</li> <li>מתודולוגית הפעילות של המציע בקווים כלליים</li> <li>האופן בו הבין את תנאי המכרז</li> </ul> <p>לצוות המעריכים מטעם הלמ"ס תינתן ההזדמנות להציג שאלות נוספות להבנת הדברים.</p> <p>ההזמנה לריאיון צפויה להיעשות בהתראה קצרה מאוד (כ-5 ימי עסקים) ועל כן נדרש המציע להיערך לקראתו עוד טרם קבלת ההזמנה.</p> <p>על פי ההתרשמות של נציגי הלמ"ס בריאיון יינתן למנהל הלקוח ציון מ-1 עד 100.</p> <p>ההתרשמות תתבסס על ארבעה פרמטרים עם המשקל שלהלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>התרשמות מהמקצועיות 40%</li> <li>התרשמות מיחסי האנוש שלו 25%</li> <li>ניסיון ויכולותיו הניהוליות 25%</li> <li>היציבות אצל המציע 10%</li> </ol>	20
5.	ניסיון מנהל הלקוח	לכל לקוח נוסף שעבורו ניהל מנהל הלקוח שירותי תמיכה כמפורט בסעיף 5.4.5.1, מעבר ל-3 הלקוחות הנדרשים בתנאי הסף, תוענקנה 2 נקודות (עד חמישה לקוחות לכל היותר). על אף האמור, לעניין סעיף זה ייספר גם לקוח שניתן לו שירות לתקופה של פחות משנה.	10
6.	ניסיון המציע במתן שירותי אבטחת מידע	לכל לקוח, לו סיפק המציע שירותי אבטחת מידע, תוענקנה 2 נקודות (עד חמישה לקוחות לכל היותר)	10
7.	ניסיון המציע במתן שירותי System	לכל לקוח, לו סיפק המציע שירותי SYSTEM, תוענקנה 2 נקודות (עד חמישה לקוחות לכל היותר)	10
		סה"כ:	100

הצעה שלא תגיע לציון סף מינימום של 60 נקודות איכות- תיפסל ולא תעבור לשלב בדיקת העלות. על אף האמור, במקרה שבו לא יהיו שלוש הצעות העומדות בציון הסף כאמור (במידה והתקבלו הצעות מ-3 מציעים ומעלה), הלמ"ס תהיה רשאית להוריד את ציון הסף עד ציון 45 או עד ששיהיו 3 מציעים, אשר קיבלו את הציון הגבוה ביותר (מעל 45), המוקדם מבין שניהם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.

6.4 ציון בגין הצעת המחיר

- 6.4.1 מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר", על גבי הנוסח שבחוברת ההצעה (פרק ג' סעיף 15).
- 6.4.2 המחיר המוצע יהיה קבוע וסופי ויכלול כל מס (פרט למע"מ) או תשלום אחר וכן תשלום עבור כל הוצאות הזוכה.
- 6.4.3 במידה ולא יוצע מחיר לגבי אחד הפריטים או יותר או שהצעת המחיר לא תהיה תואמת לדרישות הנקובות, הצעת המחיר בכללותה עלולה להיפסל וההצעה כולה עלולה להידחות על הסף, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.
- 6.4.4 ההצעה הזולה ביותר תקבל 100% לרכיב העלות וההצעות האחרות יקבלו נקודות באופן יחסי אליה.
- 6.4.5 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב על ידי חלוקה של ההצעה הזולה ביותר בעלות ההצעה הנבדקת, ומוכפל ב-100.
- החישוב יתבצע לפי הנוסחה להלן:

$$P_x = \frac{P_{min}}{P_x} \times 100\%$$

$P_{min}$  = ההצעה הזולה ביותר

$P_x$  = ההצעה הנבדקת

## 7. בחירת הזוכה

7.1 דירוג ההצעות

- 7.1.1 ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
- 7.1.2 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, מספר הצעות יקבלו ציון זהה הגבוה ביותר, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 7.1.2.1 יפעל בהתאם להוראות ס' 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.
- 7.1.2.2 אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות אשר קיבלו ציון זהה הגבוה ביותר, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתם המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

7.1.2.3 לא יתנהל משא ומתן עם המציעים – ההצעות הן סופיות.

## 7.2 בחירת זוכה

7.2.1 בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

7.2.2 המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים נוספים, בהתאם לשיקול דעתו, ובמקרה כזה המציע שציון הצעתו הכולל יהיה השני בדירוג יוכרז כ"כשיר ראשון" וכן הלאה.

## 7.3 פעולות לביצוע על ידי הזוכה

7.3.1 על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

7.3.1.1 להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח אישור על קיום ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

7.3.1.2 לחתום על נספח הנחיות אבטחת המידע, המצורף כנספח ו' להסכם, באמצעות מורשה החתימה של הספק ובאמצעות ממונה אבטחת המידע מטעם הספק. בנוסף, יחתמו על נספח זה גם כל עובדי הספק, שיספקו את השירות בפועל. הנ"ל יחתמו כי הם מתחייבים לפעול ליישום כלל הנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר, המפורטות בנספח האמור.

7.3.1.3 לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם למופיע ב**הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים"**.

7.3.1.4 במידה והזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שיוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן, יוכל המזמין לחלט את ערבות ההצעה של המציע.

7.3.1.5 לשם הסרת כל ספק מודגש בזה, כי אין בהודעת הלמ"ס למציע שהצעתו נבחרה כדי לשכלל את ההתקשרות בין הלמ"ס ובין המציע וכי התקשרות זאת תשתכלל רק עם חתימת ההסכם על ידי שני הצדדים. הוראות אלו יחולו, בשינויים המחויבים, גם במקרה שהמציע שהצעתו דורגה במקום השני והלאה לא חתם על ההסכם כנדרש.

7.3.1.6 לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כשלהי עמו, תהא הלמ"ס רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני (להלן – כשיר ראשון) כדי לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע שדורג במקום השני. לא הסכים המציע שדורג במקום השני לכך, תהיה הלמ"ס רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו' עד שייחתם הסכם חדש. הוראות אלה יחולו גם במקרה של ביטול התקשרות עם הכשיר הראשון וכן הלאה.

## 7.4 תחילת מתן השירותים

- 7.4.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים, המזמין יחתום על הסכם ההתקשרות באמצעות מורשי החתימה מטעמו ("מועד החתימה על חוזה ההתקשרות").
- 7.4.2 על הזוכה להיות ערוך ומוכן לתחילת מתן השירותים מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות. מתן השירותים בפועל יהיה עם דרישת הלמ"ס והוצאת הזמנת עבודה.
- 7.4.3 מנהל הלקוח, מומחי ה-SYSTEM ומומחי אבטחת המידע (המופיעים בסעיף 1.1.2.8 בפרק ב' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, להלן) יידרשו להיות בעלי סיווג בטחוני ברמה 3, לכל הפחות. כל שאר נותני השירותים מטעם הספק ידרשו להיות ברמת סיווג ביטחוני 6 לפחות.
- 7.4.4 מנהל הלקוח מטעם הספק יהווה איש קשר גם לכל היבטי אבטחת המידע והסייבר, ויהיה אחראי לקבלת הנחיות הלמ"ס ומימושן בפועל.
- 7.4.5 כל המועסקים בפרויקט, מטעם הספק, יידרשו לעבור תדרוך אבטחת מידע על ידי קב"ט הלמ"ס ולקבל את אישור הלמ"ס לפני מתן השירותים על ידם מראש ובכתב.
- 7.4.6 כל המועסקים בפרויקט ימלאו טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים (נספח ה' בפרק ד' - הסכם ההתקשרות) בטרם תחילת עבודתם בלמ"ס.
- 7.4.7 הלמ"ס תהיה רשאית לדרוש מהעובדים לעבור בדיקת מהימנות אצל בודק מוסמך, ובלתי תלוי, על חשבון הספק.
- 7.4.8 הלמ"ס כפופה להנחיות מערך הסייבר הלאומי, ולפיכך בטרם כל התקשרות עם ספק, היא מחויבת בביצוע סקר ספק. לצורך כך יידרש הספק למילוי שאלון ברמה A, ע"י בודק מאושר מערך הסייבר הלאומי, כמפורט בקישור [HTTPS://WWW/GOV/IL/HE/DEPARTMENTS/NEWS/QUERYSUPPLY](https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply). הספק יעביר לראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס אישור/אסמכתא לביצוע השאלון.
- 7.4.9 יובהר כי יתכן ובמהלך מתן השירותים ללמ"ס, יועברו לספק הנחיות אבטחת מידע והגנת סייבר נוספות, והספק יידרש לפעול ליישומן. מבלי לגרוע מזכויות הלמ"ס, תהא הלמ"ס רשאית לבטל זכייה של מציע / להפסיק התקשרות עם ספק, לפי העניין, אם המציע/הספק לא יענה על דרישות אלו במלואן.

## 8. מופעים ומועדים במכרז

## 8.1 מועדי המכרז

8.1.1 הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
עד יום ג', 12.4.2022, (י"א בניסן תשפ"ב) בשעה 20:00	הרשמה למכרז
עד יום ג', 12.4.2022, (י"א בניסן תשפ"ב) בשעה 20:00	הרשמה לכנס מציעים
ביום ב', 25.4.2022, (כ"ד בניסן תשפ"ב), בין השעות 10:00-12:00	כנס מציעים
עד יום ד', 27.4.2022, (כ"ז בניסן תשפ"ב) בשעה 20:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
עד יום ד', 11.5.2022, (י' באייר תשפ"ב) בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
עד יום ה', 11.8.2022, (י"ד באב תשפ"ב) (כולל)	תוקף ערבות ההצעה

8.1.2 הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.1.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם (עד למועד סיום ההרשמה למכרז ולכנס המציעים), יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [WWW.MR.GOV.IL](http://WWW.MR.GOV.IL) תחת שם המכרז – מכרז 11/2022 – מתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין ("ידף המכרז") ו/או באתר הלמ"ס [HTTP://WWW.CBS.GOV.IL](http://WWW.CBS.GOV.IL).

## 8.2 רישום מקדים

8.2.1 מציע המעוניין להשתתף במכרז ירשם באמצעות פנייה בדוא"ל לכתובת [MICRAZIM@CBS.GOV.IL](mailto:MICRAZIM@CBS.GOV.IL) וימסור פרטי מציע (שם, מספר זיהוי, כתובת, דוא"ל, טלפונים) ואיש הקשר מטעמו (שם, דוא"ל, טלפונים) לצרכי הגשת הצעה למכרז עד למועד המופיע בטבלת המועדים המפורט בסעיף 8.1.1.

8.2.2 המבקשים לקבל מסמך בפורמט עריכה (WORD), יתבקשו להגיש התחייבות לא לשנות את נוסח המכרז בנוסח המחייב המובא בפרק ג' לחוברת ההצעה סעיף 14 – קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות.

**8.3 כנס מציעים**

8.3.1 השתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע שאושר על ידי הלמ"ס להשתתף במכרז, לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מהמזמין, לעניין השתתפות בכנס המציעים.

8.3.2 יש להירשם מראש לכנס באמצעות שליחת פרטי הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס (שם, דוא"ל, טלפונים) לכתבות המייל [MICRAZIM@CBS.GOV.IL](mailto:MICRAZIM@CBS.GOV.IL) עד התאריך המופיע בטבלת לוח הזמנים בסעיף 8.1.1, לעניין מועד הרישום לכנס המציעים. כל נציג שישתתף בכנס יוכל לייצג מציע אחד בלבד.

8.3.3 כנס המציעים יתקיים באופן פיזי במשרדי הלמ"ס ברחוב כנפי נשרים 66 בירושלים, ככל שהמצב יאפשר זאת; במידה ויוחלט על קיום הכנס באופן מקוון, הלמ"ס תמסור על כך הודעה מראש לנרשמים. כנס המציעים המקוון (ככל שהלמ"ס תחליט על קיום כנס באופן זה) יתנהל בהתאם לכללים שיקבע המזמין.

8.3.4 תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המזמין רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

**8.4 שאלות הבהרה**

8.4.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל בטבלת לוח הזמנים בסעיף 8.1.1.

8.4.2 שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיה מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il). שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

8.4.3 השאלות יוגשו באמצעות תוכנת Excel בלבד (פורמטים אחרים לא יתקבלו) במבנה הבא:

השאלה	הסעיף במכרז	מספר סידורי

8.4.4 פרק ד' הוא נוסח ההסכם אשר יחול על ההתקשרות בין הלמ"ס לבין המציע באם הצעת המציע תיבחר. כל שאלה שיש למציע אודות תוכן ההסכם יש להעלות במסגרת ההליך של שאלות הבהרה. במסגרת זו, יתכן שיבוצעו תיקונים להסכם המוצע, כאשר נוסח תיקונים אלה יימסר יחד עם התשובות האחרות לשאלות הבהרה. מוצהר ומודגש בזה שלאחר סגירת הליך השאלות והתשובות, לא יבוצעו שינויים בתוכן ההסכם ולא ינוהל כל משא ומתן עם מציע כלשהו לעניין תנאי ההסכם.

8.4.5 לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.  
8.4.6 מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

#### 8.5 מענה המזמין לשאלות הבהרה

8.5.1 תשובות המזמין לשאלות הבהרה ישלחו רק למציעים הרשומים שאושרו ע"י הלמ"ס ואשר השתתפו בכנס הספקים ויחייבו את כלל המציעים במכרז. המענה לשאלות הבהרה יחשבו כחלק ממסמכי המכרז ויחייבו את כלל המציעים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמין לשאלות הבהרה היא של המציעים הרשומים למכרז, אשר השתתפו בכנס המציעים.

8.5.2 במענה לשאלות הבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

8.5.3 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות הבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב לכל משתתפי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. על המציע לצרפו למסמכי המענה חתומים כשאר המסמכים, ראה סעיף 8.6 – הגשת הצעות.

8.5.4 רק תשובות בכתב תחייבנה את הלמ"ס.

8.5.5 ייתכן ויתקיימו מספר סבבים להליך השאלות והתשובות האמור וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.

#### 8.6 הגשת הצעות במכרז

8.6.1 הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת בלובי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בקומת הכניסה ברחוב כנפי נשרים 66, ירושלים.

8.6.2 מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש 2 מעטפות:

8.6.2.1 מעטפה א': חוברת ההצעה (פרק ג) בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד. לעותק המקורי של הצעת המציע יצורף Disc on Key המכיל את מסמך הצעת המציע ושאר המסמכים הנדרשים, כקובץ או מספר קבצים. כל קבצי ההצעה למכרז יוגשו בתבנית מסמך Docx. הצהרות, אישורים, עמודי הבהרה (במידה וישלחו) ושאר מסמכים הנדרשים במכרז זה, יוגשו כקבצים סרוקים בתבנית PDF בלבד. למען הסר ספק, הנוסח המחייב והקובע הוא הנוסח המודפס והחתום והמסומן כמקור של ההצעה למכרז.

8.6.2.2 **מעטפה ב'**: טופס הצעת המחיר (פרק ג' בחוברת ההצעה, סעיף 15), בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור) + יצורף Disc on Key המכיל עותק דיגיטלי מקורי בפורמט אקסל, יוכנס לתוך מעטפה ב', סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך אריזת המכרז. הנוסח המחייב והקובע הוא הנוסח המודפס והחתום והמסומן כמקור של הצעת המחיר למכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד.

8.6.3 המציע יצרף להצעתו את מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ומענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת המציע, בכל עמוד ועמוד. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידיו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

8.6.4 הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

8.6.5 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת המועדים (סעיף 8.1.1 לעיל) לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

## 9. כללי המכרז

### 9.1 בדיקת הצעות

9.1.1 המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ג), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידע המפורטות במכרז.

9.1.2 לצורך בדיקת ההצעות רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

9.1.3 המזמין, רשאי לבקש מהמציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

9.1.4 ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

9.1.5 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות רשאי המזמין לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם בידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של

גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

9.1.6 בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה, יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר.

#### 9.2 סמכויות ביחס לערבות הצעה

9.2.1 הארכת תוקף הערבות - המזמין יוכל, לצורך סיום הליך בדיקת ההצעות שהוגשו למכרז, לבקש מהמציעים במכרז להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לצורך סיום בדיקת ההצעות במכרז. במידה והערבות לא תוארך כנדרש, יהיה רשאי המזמין לפסול את ההצעה ולחלט את ערבות ההצעה.

9.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות הצעה תתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ומהסיבות המנויות בתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים.

9.2.3 טרם חילוט הערבות יתן המזמין למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

#### 9.3 הצעה יחידה

9.3.1 ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

9.3.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה.

9.3.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

#### 9.4 פסילת הצעות

9.4.1 המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

9.4.1.1 **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

9.4.1.2 **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכדו') הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב של המציע.

9.4.1.3 **פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך

אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחסור מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

9.4.1.4 **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

9.4.1.5 **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע.

9.4.1.6 **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

#### 9.5 מינוי נציג מטעם המציע

9.5.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

9.5.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע

#### 9.6 תוקף הצעות

9.6.1 תוקף ההצעה הוא 180 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

9.6.2 על המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם, כמפורט בסעיף 9.2 לעיל.

9.6.3 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

#### 9.7 ביטול או שינוי המכרז

9.7.1 המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. פרסום הבהרות על האמור במכרז, ישלחו רק למציעים הרשומים, אשר השתתפו בכנס המציעים.

9.7.2 שינויים כאמור (עד למועד סיום ההרשמה למכרז ולכנס המציעים) יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

9.7.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. בין השאר, ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

9.7.4 המציעים לא יהיו זכאים לכל פיצוי שהוא במקרה של ביטול המכרז.

#### 9.8 הוצאות

9.8.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

9.8.2 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

**9.9 סמכויות השיפוט**

9.9.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט בירושלים.

**9.10 סודיות ההצעה וזכות העיון**

9.10.1 בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידיו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

9.10.2 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה; בין החריגים לזכות העיון - מסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

9.10.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ג), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

**9.10.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו מטעם אחר, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.**

9.10.5 בכפוף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, לרבות לעניין זכות העיון, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

9.10.6 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו כאלה שאין לאפשר עיון בהם, לרבות מהטעם של סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

**10. מחירים**

10.1 על המציע להגיש את הצעת המחיר שלו על גבי טבלאות הצעת המחיר בפרק ג סעיף 15 שבחוברת ההצעה, במעטפה נפרדת וסגורה ובהתאם לשאר הנחיות סעיף 8.6 – הגשת הצעות במכרז, לעיל. התמורה לספק תשולם להצעת המחיר ולמפורט במסמכי המכרז.

10.2 תעריף ההצעה יכול את כלל ההוצאות שלהן נדרש הספק/נותן השירות מטעמו, לרבות הוצאות נסיעה, חניה, הוצאות משרדיות וכדומה, לתעריף זה יתווסף מע"מ כחוק. לא יאושרו תשלומים נוספים מעבר למחיר ההתקשרות כפי שנקבע בהסכם.

- 10.3 המחירים המוצעים יהיו בש"ח ולא יכללו מע"מ. הלמ"ס תוסיף מע"מ כחוק למחירים המוצעים לצורך בחינת עלות ההצעה הכולל.
- 10.4 הצעה חסרה/ חלקית/ מותנית ו/או במתכונת שונה מהנדרש במכרז בכלל ובחברת ההצעה בפרט, עלולה שלא להיבדק ואף להיפסל על הסף. אם מציע סבור שרצוי שינוי כלשהו ובפרט בתמחור הנדרש, עליו להצביע על כך אך ורק במסגרת ההליך להעברת שאלות ובידורים (סעיף 8.4 במכרז).
- 10.5 הכמויות המופיעות הפניות המשוערת מובאת בטופס הצעת המחיר (בפרק ג סעיף 15 שבחברת ההצעה) הינם הערכה בלבד לצורך חישוב העלות הכוללת של ההצעה למתן ציון עלות, הכמויות הנ"ל אינן מחייבות את הלמ"ס.
- 10.6 טופס הצעת מחיר כולל עשרה רכיבים, יש להציע לכל רכיב הצעת מחיר ליחידה (בהתאם למהות היחידה לכל רכיב כמופיע בטופס הצעת המחיר) בהתאם לשירות הנדרש במכרז.
- 10.7 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.
- 10.8 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.
- 10.9 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם הספקת השירותים שאינם תואמים את תנאי הסכם זה.
- 10.10 הספק לא יהיה רשאי לקזז או לנכות כספים בגין תקופות שקדמו למכרז.

## 11. כללי תשלום

- 11.1 מועדי התשלום לספק בגין השירות שהתקבל יעשה בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.3 המתעדכנת מעת לעת. התמורה לספק, לרבות קיזוזים (קנסות), תשולם לפי תנאי התשלום כמפורט להלן.
- 11.2 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות בכפוף להוראת תכ"מ 7.12.5, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, המערכת הממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. כחלק מכך על הספק לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם למופיע [בהוראת תכ"מ 7.12.5 "פורטל הספקים"](#).
- 11.3 עם השלמת ביצוע השירותים, בכל חודש, על ידי הזוכה לשיעור רצון הלמ"ס, יגיש הזוכה דוח ביצוע המפרט את תכולת השירותים שבוצעו באותו חודש, תאריכי הביצוע, נותני השירותים שביצעו את השירותים ושעות העבודה (לפעילות האופציונאליות, המתומחרות על פי שעות עבודה בפועל).
- 11.4 תשלום התפוקות, במסגרת השירותים הבסיסיים והשירותים האופציונאליים, יתבצע בהתאם לעלויות שנקבו בהצעת הספק.
- 11.5 תשלום התמורה האופציונאלית המתומחרת על פי שעות עבודה, יתבצע ע"פ שעות העבודה שבוצעו בפועל, בהתאם לתעריף השעה שהוצע ע"י הספק, וזאת באופן חודשי ובכפוף לקבלת דיווח בסוף כל חודש ע"י הזוכה.
- 11.6 כל דו"ח חייב להיות מאושר על ידי מנהל הפרויקט מטעם הלמ"ס כתנאי לביצוע התשלום.

- 11.7 עם אישור דו"ח הביצוע, יגיש הזוכה ללמ"ס חשבונית מס כחוק. יובהר כי הגשת דוח הביצוע מהווה תנאי לתשלום התמורה.
- 11.8 על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון, תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.9 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.10 המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.11 התעריפים לא יהיו צמודים למדד כלשהו.

# פרק ב' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

## 1.1 כללי

### 1.1.1 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ומפקד האוכלוסין

הלמ"ס אחראית על איסוף, עיבוד ופרסום מידע סטטיסטי על האוכלוסייה, הכלכלה והחברה בישראל. מידע זה משמש את משרדי הממשלה לקביעת מדיניות וכן לתכנון מגמות שונות במגוון תחומים.

העקרונות המנחים את פעילות הלמ"ס הם: עצמאות, אמינות ושמירה קפדנית על סודיות נתוני הפרט.

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה נערכת לבצע את מפקד האוכלוסין הבא של מדינת ישראל – מפקד האוכלוסין והדיר 2022, המתוכנן להתחיל בחודש אפריל 2022<sup>1</sup>. מפקד האוכלוסין האחרון התבצע בשנת 2008.

מטרת המפקד היא לקבל תמונה מלאה ומהימנה של אוכלוסיית המדינה ומאפייניה, ובכלל זה נתונים דמוגרפיים, חברתיים וכלכליים בכל יישוב בארץ. הנתונים ישמשו את קובעי המדיניות המקומית והארצית. ייחודו של מפקד האוכלוסין הוא באפשרות לחקור קבוצות אוכלוסייה קטנות ומיוחדות ולקבל מידע על יחידות גאוגרפיות קטנות.

לצורך ביצוע המפקד, מגייסת הלמ"ס סוקרים, שתפקידם כולל ביצוע ראיונות של תושבים בביתם בשעות אחר הצהריים והערב בנושאים חברתיים וכלכליים. הראיונות מתבצעים באמצעות מחשב נייד שיסופק על ידי למ"ס.

בטרם המפקד מתבצעת הדרכת הסוקרים, הכוללת לימוד על תהליכי העבודה בסקר ועל השימוש במחשב הנייד.

### 1.1.2 השירותים הנדרשים

#### 1.1.2.1 התקנת כ-1,600 מחשבי הסוקרים, לרבות מחשבים להדרכה

##### ורזרבות טכניות

התקנת מחשבים תבוצע באתר הלמ"ס.

לצורך ההתקנה, תספק הלמ"ס image של ההתקנה, כאשר הספק יתבקש לבצע את הפעילויות הבאות:

1. להתקין את ה-Image על המחשב.

2. לבצע במחשבים הגדרות, בהתאם לדרישות הלמ"ס.

3. לבצע בדיקת תקינות לפעולת המחשב.

הלמ"ס תוכל לדרוש ביצוע התקנות למחשבים נוספים, או לחילופין התקנה חוזרת למחשבים, בעלות נוספת.

<sup>1</sup> מועד ביצוע המפקד עלול להשתנות, על פי שיקולי הלמ"ס ולא יהיה בכך כדי לגרוע ממחויבויות הספק לפי מכרז זה.

**1.1.2.2 תמיכה בהדרכות של 2,000 סוקרים**

הספק יתבקש ללוות את מהלך ההדרכה של כ-2,000 סוקרים, שיבוצע באתרים שונים ברחבי הארץ.

במהלך ביצוע ההדרכה לסוקרים הספק יתבקש:

1. להשתתף במפגשי הדרכה, כאשר כל מפגש יימשך במשך 4 שעות, בהתאם להצעת המחיר בחוברת ההצעה.
2. בכל מפגש יהיה נוכח טכנאי מטעם הספק, אשר יספק מענה מיידית לתקלות במחשבי הסוקרים.
3. כמו כן, יתבקש הטכנאי לסייע לסוקרים בתפעול המחשבים, במקרים שבהם התקלה המדווחת תתברר כתקלת סרק.

**1.1.2.3 העברה מהדרכה לייצור**

עם סיום שלב ההדרכה, יתבקש הספק לסייע בהפצת קבצים מסביבת ההדרכה לסביבת הייצור ב-1,600 מחשבי הסוקרים. במסגרת שלב זה יתבקש הספק:

1. לסייע בתהליך ההפצה למחשבי הסוקרים, ככל הנדרש.
2. לטפל במחשבים, שתהליך הפצת הקבצים אליהם לא הושלם בהצלחה.

**1.1.2.4 תמיכה בלשכות האזוריות במהלך המפקד**

1. במהלך תקופת הפעלת הלשכות, הצפויה להימשך כ-6 חודשים, יתבקש הספק לתמוך בהפעלת מערך התקשוב המותקן בכל לשכה אזורית, ובכ-15 משתמשים הממוקמים בכל לשכה. במסגרת שלב זה יתבקש הספק להעמיד 2 טכנאים, המצוידים ברכב ובטלפון נייד (לכל אחד מהטכנאים), לתמיכה וטיפול בתקלות מערך התקשוב המותקן בכל הלשכות האזוריות (2 הטכנאים יתנו מענה לכל הלשכות האזוריות). הטכנאים יועסקו באתר הלמ"ס הראשי (כנפי נשרים 66 ירושלים) בימים א'-ה' – בטווח בין השעות 7:30 עד 21:30 ובימי שישי וערב חג משעה 7:30 עד 13:00 (כל טכנאי לא יעבוד יותר מ-12:00 שעות ביום).

2. הטכנאים יתבקשו לטפל בכל הנדרש על מנת להבטיח את פעילות מערך התקשוב המותקן בלשכה, ולסייע למשתמשים בהפעלת המערכות. יודגש כי הטכנאי לא יידרש לתמיכה אפליקטיבית, וככל שתידרש תמיכה כזאת, היא תינתן ע"י מוקד התמיכה של הלמ"ס.

3. לבצע עדכוני גרסאות, המחייבים הגעה פיזית לאתר, ואינם ניתנים לביצוע מרחוק.

4. על הספק לצייד את הטכנאים ברכב ובטלפון נייד. עלות אמצעים אלו תהיה כלולה בעלות הטכנאים שיוקצו, לרבות כל עלויות הנסיעות עצמן.

**1.1.2.5 הפעלת מוקד תמיכה בסוקרים**

במהלך תקופת המפקד, הצפויה להימשך כ-5 חודשים, יתבקש הספק להפעיל מוקד תמיכה לסוקרים, שיתמוך בהפעלת המחשבים הניידים שיוקצו להם. במסגרת פעילות זאת יתבקש הספק:

1. להפעיל מוקד, שיהיה זמין בשעות הפעילות של הסוקרים, כלהלן: בימים א'-ה' – בין השעות 7:30 עד 21:30 ובימי שישי וערב חג משעה 7:30 עד 13:00.
2. המוקד יוקם באתר שיוקצה לכך במשרדי הלמ"ס.
3. הלמ"ס תהיה אחראית לאספקת כלל הציוד והתשתיות הנדרשות להפעלת עמדות העבודה במוקד, לרבות:
  - מיקום ישיבה למוקדנים.
  - עמדות עבודה ייעודיות לעבודה מול הלמ"ס.
  - תשתיות תקשורת ייעודיות לעבודה מול הלמ"ס. יודגש כי הרשת תהיה מנותקת מכל רשת אחרת המופעלת ע"י הספק, ומרשת ה-Internet.
  - תוכנות תשתית, כדוגמת מערכת הפעלה, אנטי ווירוס וכדומה.
4. שירותי תמיכה יכללו בין היתר:
  - מיון של הקריאות המתקבלות, והפנייתן לגורמים המתאימים לטיפול.
  - איתור תקלות.
  - השתלטות מרחוק.
  - סיוע בתפעול שוטף.
5. שליחת פניות לשירותי התמיכה תתאפשרנה באמצעות מערכת CRM וניהול קריאות, שתסופק ע"י הלמ"ס (ונבחרה במסגרת מכרז נפרד שביצעה הלמ"ס).
6. הספק נדרש לרמת השירות בשירותי התמיכה תהיה כלהלן:
  - שירותי התמיכה יסופקו על ידי מוקדן (אחד או יותר). התומך יידרש להיות בעל הכרות טובה עם המערכת. התומך יוצג לאישור הלמ"ס, ותחילת שירותו תותנה בעריכת מבחן על ידי נציג מטעם הלמ"ס.
  - שירותי התמיכה יסופקו בעברית.
  - שירותי התמיכה יספקו מענה אנושי בכל שעות העבודה כנ"ל, על בסיס איוש המוקד ע"י 4 מוקדנים, במשך כל שעות פעילותו של המוקד.
  - הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הגדלה או הקטנה של כמות המוקדנים, בהתאם לצרכי המפקד, מעת לעת.
7. סגירת התקלה תבוצע על ידי הספק (למעט במקרים מסוימים שייקבעו על ידי הלמ"ס). סגירת קריאה תבצע באמצעות מערכת CRM שתסופק על ידי הלמ"ס. סגירת הקריאה תכלול קבלת אישור לסיום הטיפול מהפונה.
8. על הספק לסגור לפחות 80% מהפניות בשיחה הראשונה. המעקב אחר סגירת הקריאות יתבצע באמצעות דיווחי הספק למערכת ה-CRM, שתסופק ע"י הלמ"ס.
9. הנחיות נוספות להפעלת שירותי התמיכה:
  - המוקדן יידרש לספק את השירותים מאתר הלמ"ס.
  - הציוד הנדרש לצורך הפעלת המוקד, יסופק ע"י הלמ"ס.
  - הספק נדרש לנהל ולתעד את כל תהליך העבודה במוקד התמיכה באמצעות מערכת ה-CRM, שתסופק ע"י הלמ"ס.

- הספק נדרש להדריך את המוקדנים בהיקף של 3 שעות בחודש. דיווח, הכולל מועד ההדרכה, פירוט נושאי ההדרכה ושמות המודרכים, יועבר אחת לחודש ע"י הספק ללמ"ס. במסגרת הריענון תועבר הדרכה שתכלול – שינויים במערכת, מקרים ותגובות.

10. הטיפול בפניות יהיה תחת רמת השירות כמפורט להלן:

תחילת טיפול בפניות בערוצים אחרים	מענה טלפוני	כמות הקריאות בו זמנית
תוך 5 דקות	תוך 5 שניות	קטנה או זהה למספר המוקדנים הנדרשים במוקד
לאחר טיפול בפניות טלפונית, או תוך 3 שעות (המוקדם מבין השניים)	תוך 10 שניות מהתפנות מוקדן כלשהו.	גדולה מכמות המוקדנים הנדרשת במוקד

11. הטיפול בכל פנייה יהיה רציף, עד למתן מענה לפנייה.
12. על אי קבלת מענה/שיהוי בתגובה להספקת שירות או לטיפול בתקלות על פי האמור בלוחות הזמנים שבסעיף זה, ייקנס הספק בהתאם לאמור בסעיף 17 בהסכם ההתקשרות.

#### 1.1.2.6 איפוס ובדיקת תקינות של מחשבי הסוקרים

- עם סיום המפקד, יהיה על הספק לקבל לרשותו את כל 1,600 מחשבי הסוקרים, ולבצע:
1. בדיקת תקינות של המחשב, הכוללת בדיקה חיצונית לנזקים ובדיקת המחשב באמצעות ה-TEST המובנה ב-BIOS.
  2. פירמוט מחדש של המחשב לפי הנחיות מערך סייבר של הלמ"ס.
  3. התקנת Image שיסופקו ע"י הלמ"ס.

#### התהליך יבוצע באתר ספקי ה-CAPI

#### 1.1.2.7 סגירה ופירוק מערך התקשוב בלשכות האזוריות בסיום המפקד

- עם סיום המפקד, יהיה על הספק לסייע בפירוק מערך התקשוב שהותקן בכל אחת מ-5 הלשכות האזוריות. במסגרת שלב זה יתבקש הספק:
1. לכבות את כלל הציוד המותקן בלשכה, באופן מסודר.
  2. לנתק את כל הציוד.
  3. לארוז את הציוד, לקראת המשלוח.

#### 1.1.2.8 שירותים אופציונאליים

בנוסף לשירותים המפורטים בסעיפים 1.1.2.1-1.1.2.7, תוכל הלמ"ס, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשכור שירותים מקצועיים למשימות נוספות, בתשלום על פי שעות עבודה בפועל. במקרה זה תחולנה ההוראות הבאות:

1. הלמ"ס תפנה את הבקשה להקצאת כ"א נוסף, בהתראה של 5 ימי עסקים, לכל הפחות.
2. הבקשה תכלול פירוט היקף הפעילות הנדרש, שעות הפעילות ומיקומה.
3. העובדים יצוידו ע"י הספק ברכב ובמחשב נייד.
4. העובדים יועסקו באתרי הלמ"ס.

#### 1.1.2.8.1 טכנאים

1. הטכנאים שיוקצו מטעם הספק יהיו בעלי כישורים, שלא ייפלו מכישור הצוות הסדיר, המועסק לביצוע השירותים המפורטים בסעיפים 1.1.2.7-1.1.2.1.
2. הטכנאים שיוקצו יעמדו בדרישות הבאות:

2.1. ניסיון של 2 שנים לפחות בהתקנת ותחזוקת עמדות עבודה מבוססות

#### .WINDOWS

- 2.2. מועסק ע"י הספק במשך לפחות 3 חודשים שקדמו למתן השירות הנדרש ללמ"ס.
3. אין מניעה כי לביצוע השירותים האופציונאליים יוקצו טכנאים השותפים גם באספקת השירותים האחרים, אולם ביצוע השירותים האופציונאליים לא יהווה עילה לאי עמידה בדרישות מכלול השירותים ולהיפך.
4. יובהר כי לא נדרש להציג את צוות הטכנאים במסגרת המענה למכרז.

#### 1.1.2.8.2 מומחי SYSTEM

1. מומחי ה-System של הספק יועסקו לצורך תמיכה טכנית, טיפול במערכות רשתיות, טיפול בשרתי Microsoft ובתשתית VMWARE.
2. מומחי ה-system יועסקו בשעות שתקבענה ע"י הלמ"ס, בימים א'-ה', בין השעות 22:00 עד 7:00, ובימי ו' בין השעות 13:00 עד 7:00.
3. היקף הפעילות ייקבע על פי דרישות הלמ"ס.
4. כל מומחה SYSTEM שיועסק במסגרת הפעילות יוצג ע"י הספק למזמין, ויתבקש לעבור ראיון, לצורך קבלת אישור מוקדם מהמזמין. רק מומחי SYSTEM שאושרו ע"י המזמין יוכלו להיות מועסקים במסגרת הפעילות הנדרשת.
5. מומחי ה-system שיוקצו יעמדו בדרישות הבאות:

1. ניסיון בתפעול ותחזוקה שוטפת של ציוד תשתיות רשת המחשבים כגון: שרתים, גיבויים וכדומה.
2. ניסיון בהתקנת ציוד מחשוב, התקנת תוכנות תשתית ותוכנות מדף, הן לתחנות קצה והן לשרתים.
3. בעל יכולת טכנית באבחון/איתור תקלות עד מציאת פתרון.
4. ידע וניסיון בהתקנות שרתים Win2012 R2, WIN2016 ובטיפול בהם.
5. ידע וניסיון בעבודה עם מוצרי אבטחת מידע (חומת אש, אנטי ווירוס, סינון דוא"ל, סינון גלישה).

6. ידע וניסיון בעבודה עם חומרה ותוכנת גיבוי ושחזור כגון COMMVAULT,HP

#### .DATA PROTECTOR

7. ידע וניסיון ב-TCP/IP הכרת סביבת LAN.

8. ידע וניסיון בעבודה בסביבת **Active Directory**, הוספת משתמשים, קבוצות שיוך ל-GPO, בניית מדיניות ב-GPO על פי צרכי הארגון, יישום הקשחות בשרתים ובתחנות קצה.
9. הבנה ב-IPVPN, DHCP כתובות SUBNET.
10. ידע וניסיון במערכות ווירטואליות מבוססות VMWARE.
11. ידע וניסיון בהקמת שרתים ווירטואליים ופיסיים המבוססים מיקרוסופט, ביצוע הגדרות ובניית VLAN.
12. מועסק ע"י הספק במשך לפחות 6 חודשים שקדמו למתן השירות הנדרש ללמ"ס. **יובהר כי לא נדרש להציג את אנשי ה-SYSTEM במסגרת המענה למכרז.**

#### 1.1.2.8.3 מומחי אבטחת מידע

1. מומחי אבטחת המידע של הספק יועסקו בתפעול מערכי אבטחת המידע, המשמשים להגנת מערכות המידע, המשרתות את המפקד.
  2. מומחי אבטחת המידע יועסקו בשעות שתקבענה ע"י הלמ"ס, בימים א'-ה', בין השעות 22:00 עד 7:00, ובימי ו' בין השעות 13:00 עד 7:00.
  3. היקף הפעילות ייקבע על פי דרישות הלמ"ס.
  4. כל מומחה אבטחת מידע שיועסק במסגרת הפעילות יוצג ע"י הספק למזמין, ויתבקש לעבור ראיון, לצורך קבלת אישור מוקדם מהמזמין. רק מומחי אבטחת מידע שאושרו ע"י המזמין יוכלו להיות מועסקים במסגרת הפעילות הנדרשת.
  5. מומחי אבטחת המידע שיוקצו יעמדו בדרישות הבאות:
    1. ידע נרחב וניסיון ב-ASM/APM/LTM – F5, וידע בסיסי בפיתוח ע"מ להבין את הבקשות ולוודא שמשחררים את החסימות הנכונות.
    2. ידע וניסיון במערכות Checkpoint כולל NAT/VPN והבנת תקשורת בסיסית.
    3. מועסק ע"י הספק במשך לפחות 6 חודשים שקדמו למתן השירות הנדרש ללמ"ס.
- יובהר כי לא נדרש להציג את מומחי אבטחת המידע במסגרת המענה למכרז.**

#### 1.1.3 תחומי הפעילות שאינם בתכולת הפעילות המבוקשת מהספק

- יובהר כי הנושאים הבאים אינם בתכולת העבודה הנדרשת מהספק:
1. אספקת ציוד או רישוי (למעט למוקד התמיכה).
  2. תיקון פיזי של מחשבים ניידים או ניחים.
  3. תמיכה ביישומים הייעודיים לביצוע המפקד, שיפותחו באחריות הלמ"ס ויופעלו ע"י צוותי המפקד.
  4. הכנת ה-Image הראשוני למחשבי הסוקרים.

#### 1.2 שיטת מתן השירותים

##### 1.2.1 תכנית עבודה

1. מועד תחילת הפעילות, ומועד ביצוע כל שירות יתואם מול הספק, בהתראה של 5 ימי עסקים.

2. בטרם תחילת השירותים, תתקיים ישיבה שתכלול את מנהל הפרויקט של הלמ"ס ומנהל הלקוח מטעמו של הזוכה, בה תציג הלמ"ס את תכניותיה לביצוע השירותים. בסיום המפגש תופק על ידי הלמ"ס תכנית עבודה צפויה אשר תחייב את הזוכה במתן השירותים. הזוכה יידרש לעמידה בתכנית זאת כולל היערכות מתאימה על כלל משאביו. יובהר כי כל שינוי בתכנית העבודה הוא בסמכותה הבלעדית של הלמ"ס. במידת הצורך תעלנה משימות נוספות לביצוע.
3. במהלך ביצוע העבודות בפועל, ייקבעו ישיבות עם נציגי הלמ"ס. מנהל הלקוח מחויב להיות נוכח בישיבות ולקחת חלק פעיל בהן. אחת לחודש יתקיים מפגש סטאטוס עם כלל הגורמים הרלוונטיים כפי שינחה נציג הלמ"ס.

### 1.2.2 אופן הזמנת השירותים מהזוכה

1. יובהר כי הלמ"ס אינה מחוייבת להזמין את כלל השירותים המבוקשים. בכל מקרה, במהלך תקופת המכרז, הלמ"ס תהיה רשאית להפעיל כל אחד מהשירותים המבוקשים מהספק, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
2. בנוסף, נציג הלמ"ס יהיה רשאי לפנות מעת לעת על פי צרכיו לביצוע שירותים אופציונאליים, ככל שיידרש לכך.

### 1.2.3 ביצוע השירותים

1. השירותים יסופקו באתרי הלמ"ס בלבד. לא תותר עבודה מרחוק.
2. הלמ"ס מפעילה את מערכות התקשוב שלה במשך 24 שעות, 7 ימים בשבוע. על הספק הזוכה להיות זמין בשעות הפעילות של הלשכות האזוריות ומוקד התמיכה, כמפורט בסעיף 1.1.2.
3. כל פעילות של הספק, לרבות מי מטעמו, תהיה לפי לוח הזמנים שייקבע על ידי נציג הלמ"ס, בהתאם לשיקול דעתו של נציג הלמ"ס.
4. באחריות הספק להוציא סיכום מפורט על כל פעילות שבוצעה על ידיו.
5. לפני כל פעילות במסגרת השירותים המבוקשים תיערך פגישה עם נציג הלמ"ס, במטרה להבהיר מה המשמעות של הפעילות, כיצד עלולה הפעילות להשפיע על תהליכי העבודה במפקד, דרכים ונהלים לטיפול בבעיות אפשריות וכו', לפי העניין. בסמוך לסיום הפגישה יופק על ידי נציג המזמין סיכום על פיו יפעל הזוכה.

### 1.2.4 מקום ביצוע השירותים

1. מרבית הפעילויות תבוצענה באתרי הלמ"ס או בכל אתר אחר שמוגדר כאתר למ"ס או פעילות של למ"ס (למשל, מתקני הדרכה), לרבות מקומות שבהם תהיה פעילות בקשר למיפקד, והכל בהתאם להנחיית נציג המזמין. הזוכה יידרש להגעה לכל אחד מהאתרים הרלוונטיים, כפי שיונחה.
2. האחריות לניהול הלוגיסטיקה, אמצעי תחבורה ותובלה, אמצעי תקשורת, ארגון העבודה וכיוצא באלה יהיו באחריות מלאה של הזוכה.

**1.2.5 פיקוח ובקרה**

1. ללמ"ס שמורה הזכות לבצע פיקוח על מתן השירותים על ידי הזוכה בעצמה או ע"י גורם שלישי מטעמה ועל הזוכה לשתף פעולה עם אותו גורם בכל נושא שיידרש. אין בפיקוח ובקרה של הלמ"ס או בעצם האפשרות שלה לעשות כן, כדי להסיר מאחריותו של הספק למתן השירותים בהתאם לנדרש ולשביעות רצונה של הלמ"ס. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, רשאית הלמ"ס, בין היתר, לפעול כמפורט להלן.
2. הלמ"ס רשאית להעביר כל מסמך לגורם שלישי (מפקח) ולבצע בקרה בשטח על ידי גורם שלישי (מפקח).
3. הלמ"ס רשאית לבקר באופן שוטף את השירותים המתקבלים ולדרוש כל מידע רלוונטי. מידי שבוע תיערך פגישת עבודה בין נציג הלמ"ס לבין מנהל הלקוח מטעם הספק הזוכה בה ילובנו הבעיות, ידונו המהלכים שבוצעו ויתואמו המהלכים הבאים.
4. בכל הפעילויות הנדרשות רשאית הלמ"ס לבחון את התאמת נותן/נותני השירות לביצוע השירותים, לאשרו או לדחותו. במקרה של דחיית פעילותו של נותן שירות, הזוכה יעמיד תוך 24 שעות מהודעת הדחייה ע"י הלמ"ס, נותן/נותני השירות חלופי המתאים לדרישות הלמ"ס.
5. הלמ"ס רשאית לבחון בכל דרך שנראית לה את תוצרי מתן השירותים שבוצעו על ידי הזוכה. במקרים בהם התוצרים אינם עומדים באיכות הנדרשת על ידי הלמ"ס, בהתאם לשיקול דעתה, יבוצעו התיקונים על חשבון הזוכה עד לרמה משביעת רצון של הלמ"ס.

**1.2.6 שמירת הרכוש**

1. הזוכה יהיה אחראי לשמירת רכוש הלמ"ס ועובדי הלמ"ס המצוי במתחם הלמ"ס. הזוכה יוודא כי עובדיו מיומנים לביצוע העבודות הנדרשות וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למערכות הלמ"ס.
  2. כל נזק שייגרם ע"י הזוכה או מי מעובדיו במהלך עבודתו למערכות הלמ"ס, מכל סיבה שהיא, יתוקן ע"י הזוכה ועל חשבון עם התרחשות האירוע ויטופל באחריותו ברציפות עד לסיומו לשביעות רצון הלמ"ס.
- אי תיקון הנזק ע"י הזוכה בתוך 24 שעות במערכות קריטיות כפי שיוגדר ע"י המזמין, ועד 3 ימי עבודה לשאר המערכות, יאפשר ביצוע התיקון ע"י המזמין - בעצמו, או ע"י ספק אחר, וקיזוז העלות מהתמורה המגיעה לזוכה.

**1.2.7 הנחיות, תקנות והוראות**

- הספק הזוכה יפעל על-פי מערכת הנחיות, תקנות והוראות שיקבל מנציג המזמין. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת מתן שירות קונקרטי, ו/או במהלכו, בין בכתב ובין בעל-פה.
- תחילת מתן שירות קונקרטי תעשה ע"פ פנייה בכתב מנציג הלמ"ס.

**1.2.8 מניעת הפרעות**

הזוכה מתחייב לבצע את השירותים תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העובדים והמבקרים במתחם הלמ"ס, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם.

**1.2.9 סילוק פסולת**

הזוכה יאסוף ויסלק מאתרי הלמ"ס, מיד עם סיום מתן השירותים באותו אזור, את כל הפסולת שתיווצר על-ידי נותני השירותים מטעמו במהלך מתן השירותים על ידיהם, וינקה את המקום בשלמות.

**1.2.10 תיאום עם גורמים**

הזוכה מתחייב לבצע כל שירות בהתאם למכרז זה בתיאום מלא עם נציגי המזמין. הזוכה יביא לתשומת לב נציג המזמין, מוקדם ככל שניתן, כל בעיה צפויה, לרבות הפרעות צפויות לעובדים ולמבקרי מתחם הלמ"ס עקב ביצוע השירותים, כדוגמת:

- אחסנת ציוד במעברים.
- כיבוי או ניתוק מחשבים.
- ועוד.

**1.3 הגורמים המעורבים****1.3.1 צוות הלמ"ס**

גורם	שם / רפרנט	מידת מעורבות
מנהלת אגף בכיר טד"ם	גלינה שיינברג	
סגן מנהל אגף טד"ם	איציק גולדשטיין	
מנהל הפרויקט, אגף טד"ם	גנאדי אטין	מימוש ויישום

או כפי שיוגדר על ידי המזמין מעת לעת.

**1.3.2 צוות הזוכה****מנהל הלקוח מטעם הזוכה**

1. מנהל הלקוח מטעם הזוכה (להלן: "מנהל הלקוח") נדרש לנהל את כל הפעולות המתבצעות מטעם הזוכה בקשר לשירותים נושא מכרז זה. מנהל הלקוח יהיה איש הקשר היחיד של הזוכה מול הלמ"ס.
2. בנוסף, מנהל הלקוח יהיה אחראי על ניהול צוות הטכנאים מצד הספק.
3. מנהל הלקוח ייתאם את כל הפעילות מול מנהל הפרוייקט מטעם הלמ"ס.

4. יודגש כי עלות השירות של מנהל הלקוח (לרבות מחליפו) תכלול בעלות התפוקות המפורטות בהצעת המחיר, ולא תשולמנה שעות עובדה נוספות בגין פעילות מנהל הלקוח.
5. מנהל הלקוח יהיה זמין באתרי הלמ"ס, לצורך קיום פגישות, סקרים וכדומה, במשך לפחות שני ימי עבודה שלמים בשבוע.
6. באחריות מנהל הלקוח להתייצב באתר הלמ"ס מעבר לאותם יומיים בשבוע, במקרה שנדרש לכך על ידי הלמ"ס ובכלל זה עקב היתקלות בבעיות, ללא תוספת עלות.
7. מנהל הלקוח יוצג ע"י המציע, כחלק מהמענה למכרז, ולא יוחלף, ביוזמת הספק, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

### נותני השירות מטעם הזוכה לביצוע השירותים המבוקשים

1. נותני השירות מטעם הזוכה יידרשו להיות בעלי ניסיון של 2 שנים לכל הפחות, בשירותי התקנה ותחזוקה לעמדות עבודה, מבוססות WINDOWS.
  2. נותני השירות שיועסקו המסגרת מתן השירותים ללמ"ס יהיו עובדים המועסקים ע"י הספק במשך לפחות 3 חודשים שקדמו למתן השירות הנדרש ללמ"ס.
  3. באחריות הזוכה לוודא כי נותני השירות יתנו רק את השירותים שמותר להם לספק, בהתאם להסמכות והאישורים שיש להם ולפי כל דין.
  4. הזוכה יידרש לניהול אופטימאלי של נותני השירותים מטעמו לצורך ביצוע מלא של השירות המבוקש.
- פעילותו של בעל תפקיד עבור הלמ"ס במסגרת ההתקשרות ע"פ מכרז זה מותנית בהגשת טפסי "התחייבות לשמירה על סודיות" בנוסח שבנספח ד' להסכם, "התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים" בנוסח שבנספח ד' להסכם, "הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים" בנוסח שבנספח ה' להסכם, חתומים על ידי נותן השירות המוצע, וכפופה לקבלת אישור מראש של נציג הלמ"ס ובהיות נותן השירות המוצע בעל הכשר ביטחוני אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ברמה 3 ("סודי ביותר") למנהל הלקוח, מומחי ה-SYSTEM ומומחי אבטחת מידע, וסיווג ברמה 6 לשאר נותני השירותים, לכל הפחות, בתוקף ליום הגשת המענה לבקשת העבודה או שהיה בתוקף בשנתיים שקדמו למועד האמור.
- להוכחת עמידתו של בעל תפקיד בתנאי הכשר הביטחונית, על המציע להגיש ללמ"ס במסגרת הצעת בעל תפקיד "תצהיר הכשר ביטחוני של הצוות המוצע" בנוסח שבנספח ו' להסכם, שלפיו נותן השירות המוצע הינו בעל הסיווג הביטחוני הנדרש, חתום על ידי נותן השירות המוצע. נכונות התצהיר תיבדק ע"י המשרד מול השב"כ. במידה ותימצא סתירה בין הצהרת המציע לתוצאות ברור שנעשה מול השב"כ, יגברו הנתונים שיועברו ללמ"ס ע"י השב"כ.
- במקרה שלא ניתן לאשר בעל תפקיד המוצע על ידי הזוכה, מכל סיבה שהיא, יידרש הזוכה להציע בעל תפקיד אחר, בהתאם להנחיות הלמ"ס ובלוחות הזמנים שייקבעו.
- נותני השירות יועסקו ישירות, כעובדים שכירים, ע"י הספק.**

**יובהר כי לא נדרש להציג את נותני השירות (למעט מנהל הלקוח) במסגרת המענה למכרז.**

### **החלפת בעל תפקיד**

1. הלמ"ס רשאית לבקש החלפתו של בעל תפקיד, לרבות מנהל הלקוח או מי מטעמו, בכל מקרה של חוסר שביעות רצון, בהתאם לשיקול דעתה. על הזוכה יהיה להעמיד בעל תפקיד או מנהל לקוח חלופי העומד בתנאי המכרז או הפנייה הספציפית שלגביה הוצב בעל תפקיד, לפי העניין, לאישור הלמ"ס, תוך 3 ימי עבודה ממועד שליחת ההודעה על הפסקת עבודת בעל תפקיד.
2. הזוכה יהיה רשאי לבקש להחליף איש צוות ביוזמתו במקרים שבהם נבצר מאיש הצוות לשמש בתפקיד (באופן זמני או קבוע), ולגבי מנהל לקוח, בין היתר במקרים שבהם אין הוא מועסק עוד על ידי הזוכה כעובד, וזאת בפנייה בכתב לנציג הלמ"ס. החלפה של מנהל הלקוח – קבועה או זמנית – על ידי הזוכה, תיעשה באישור מראש ובכתב של הלמ"ס. ככל שהנסיבות ידועות מראש, הפנייה של הזוכה לקבלת אישור כאמור, תהא לפחות חודש לפני המועד בו הוא מעוניין לבצע את החלפה בפועל. במסגרת הפנייה, הזוכה יידרש להציע איש צוות חלופי העומד בתנאי המכרז או הפנייה הספציפית שלגביה הוצב בעל תפקיד, לפי העניין, לקבלת אישור הלמ"ס. הלמ"ס רשאית לדחות את הבקשה או את המנהל החלופי שהוצע, ללא כל נימוק.
3. בכל מקרה, תחילת פעילותו של המחליף מותנית בחתימתו על נספח ד' להסכם (התחייבות לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים) ובסיווג ביטחוני כנדרש לפי הסעיף האמור.

## פרק ג' - חוברת ההצעה

להלן רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו.

מס. ספח	שם הנספח
1.	נתונים כללים על המציע (חוברת ההצעה סעיף 1)
2.	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) (חוברת ההצעה סעיף 2)
3.	תצהיר של מורשי החתימה במציע (חוברת ההצעה סעיף 3)
4.	תצהיר בפני עו"ד לעניין היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976 (חוברת ההצעה סעיף 4)
5.	תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות (חוברת ההצעה סעיף 5)
6.	אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים (חוברת ההצעה סעיף 6) + אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (חוברת ההצעה סעיף 6)
7.	ערבות הצעה (חוברת ההצעה סעיף 7)
8.	התחייבות מציע - לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים (חוברת ההצעה סעיף 8)
9.	התחייבות המציע על קיום חובות שמירת זכויות עובדים (חוברת ההצעה סעיף 9)
10.	התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (חוברת ההצעה סעיף 10)
11.	תצהיר בדבר ניסיון המציע ופירוט הלקוחות (חוברת ההצעה סעיף 11)
12.	תצהיר בדבר ניסיון מנהל הלקוח ופירוט הלקוחות (חוברת ההצעה סעיף 12)
13.	אישור לעניין עסק בשליטת אישה (חוברת ההצעה סעיף 13)
14.	קבלת מסמך בפורמט עריכה - התחייבות (חוברת ההצעה סעיף 14)
15.	הצעת המחיר של המציע למכרז - על גבי טופס הצעת המחיר <u>במעטפה נפרדת</u> (חוברת ההצעה סעיף 15)
שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)	
16.	תעודת רישום ברשם רשמי בהתאם לסוג התאגדות
17.	אישור פקיד מורשה לעניין ניהול פנקסי חשבונות ולעניין דיווח לרשויות המס
18.	אישור מרשם החברות (נסח חברה) אודות היעדר חובות לרשם החברות
19.	אישורים להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים ו/או אמות מידה של איכות
20.	אישור אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ברמה 3 ("סודי ביותר") לפחות המוכיח כי מנהל הלקוח מטעם המציע הינו בעל הכשר ביטחוני. על האישור להיות בתוקף ליום הגשת ההצעות או שהיה בתוקף בשנתיים האחרונות.
21.	מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחתימת המציע, בכל עמוד ועמוד.

## לכבוד

ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 מתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין (להלן - "המכרז")

## 1. נתונים כלליים על המציע - פרטי המציע ונציגו

פירוט	פריט	
	שם המציע [כפי שמופיע ברשם רשמי]	1
	מס' חברה/תאגיד/שותפות/ת"ז	2
	תאריך ההתארגנות	3
	כתובת המציע	4
	טלפון	5
	פקס	6
	דוא"ל	7
	שמות ות"ז של מורשי חתימה	8
	מספר מועסקים כולל	9
	מספר עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשוב	10
פרטי איש הקשר מטעם המציע לנושאי מנהלה במכרז זה:		
	שם (פרטי ומשפחה)	1.
	תפקיד	2.
	מספר טלפון	3.
	מספר טלפון נייד	4.
	מס' פקס	5.
	דוא"ל	6.

2. תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מציעים בזאת, בשם המציע, הצעה למכרז 11/2022 מתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין למדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם לתנאי המכרז, ונותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים, בשם המציע.

## 1.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

## 1.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

## 1.3. עצמאות המציע

- 1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

1.4. המציע קרא והבין את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו והתנאים מקובלים עליו. המציע מכיר ומבין את הנדרש ממנו. המציע העלה את כל ההערות, ההשגות או השאלות שהיו לו, אם היו, בפני נציגי המזמין לפני הגשת ההצעה וקיבל תשובות מספקות לגביהם, להנחת דעת המציע. ביכולת המציע לעמוד בכל התנאים והדרישות והוא מתחייב בזה למלא אחריהם, לשביעות רצונה המלאה של הלמ"ס.

1.5. ברור למציע כי הוא יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

1.6. המציע מצהיר כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

#### 1.7. סודיות ההצעה

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף. הנכם מתבקשים להימנע מלחשוף עמודים אלו בפני מציעים אחרים:

חלק (מספר עמוד/סעיף)	תוכן המידע	הנימוק למניעת החשיפה

ברור למציע כי ההחלטה בדבר חשיפה או הכרה בסודיות של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הלמ"ס אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים. כמו כן, ברור למציע מגיש הצעה זו כי לגבי חלקים/ים שהמציע טוען בזאת שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו/בהם מטעם אחר, יהיה מנוע המציע מלדרוש לעיין בו/בהם במסגרת עיון בהצעה הזוכה במכרז, גם אם הלמ"ס תידחה את בקשתו זו לסודיות.

1.8. השתתפות בכנס מציעים (יש לסמן X במקום המיועד לכך)

נציגים מטעם המציע השתתפו בכנס המציעים.

פירוט – שמות הנציגים שנכחו בשם המציע בכנס המציעים:

1.9. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המפורטים בפרק א' למכרז.

1.10. כמו כן, בחוברת ההצעה מפורטים הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: \_\_\_\_\_

## בחתימתנו אנו מאשרים כי -

1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם	תאריך

3. תצהיר של מורשי החתימה במציע

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

אני/ו החתום/ים מטה, \_\_\_\_\_, ת"ז מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי שעלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

אני/ו מורשה/י חתימה של חברה \_\_\_\_\_ (להלן: החברה), מספר זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_ ואני מגיש תצהירי זה לשם השתתפות במכרז 11/2022 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בנושא מתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור המפקד.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה וחותמת מורשה החתימה
_____	_____	_____	_____
תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה וחותמת מורשה החתימה
_____	_____	_____	_____
תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה וחותמת מורשה החתימה

אישור עו"ד למורשי חתימה

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי האנשים החתומים לעיל מורשים כדין להתחייב בשם הספק \_\_\_\_\_ לספק שירותים נושא הסכם זה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

4. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז אספקת שירותי תחזוקת ותמיכת מערך אבטחת מידע וחידושי רישוי, מספר 11/202211/2022 עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל אשר - (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז מספר 11/2022
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_



**6. אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים**

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - **מכרז 11/2022** - (להלן - "המכרז")

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

\_\_\_\_\_ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" ואימות נתונים בהתאם לדוחות הכספיים לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
  2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
  - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*).
  4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
  5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*\*).
  6. בהתאם לדוחות הכספיים לשנים 2019-2021, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז כפי שמופיע 5.4.1.1 במכרז, דהיינו בכל אחת מהשנים האמורות היקף המחזור הכספי הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת של המציע עמד על לפחות 3 מיליון ₪ לא כולל מע"מ.
- (\* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (\*\*) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: \_\_\_\_\_

7. ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון: \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד \_\_\_\_\_  
ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך [100,000] ₪  
(במילים), אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב"), בקשר עם  
מכרז/הזמנה/חוזה **מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")**.  
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר  
רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל  
שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת  
החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_.  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

8. התחייבות מציע – לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") נותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים שלפי מכרז 11/2022 - (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), בשם המציע.

ידוע למציע כי הוא או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים או לאחריו, וכי במתן השירותים המציע או מי מטעמו יכולים להיחשף למידע שאינו פומבי ושיש לשמור על סודיותו; לפיכך המציע מתחייב, באמצעות מורשה/י החתימה והמוסמך/ים להתחייב בשמו, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידיהם:
  - "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים - בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
  - "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
  - 2. המציע מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיע אליו עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
  - 3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים אלא לצרכי ההתקשרות, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
  - 4. כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, המציע מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדן ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לרשות המציע.
  - 5. ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
  - 6. ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי המציע טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
  - 7. המציע מתחייב כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת של המציע, לבין ההתחייבות למתן השירותים.
  - 8. המציע ימנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין פעילותו או עיסוקו של המציע לצורך מתן השירותים לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן השירותים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו. בין היתר, המציע מתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
  - 9. המציע מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע למציע העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבות המציע על פי ההסכם או פעילותו או עיסוקו של המציע, או גורם הפועל מטעמו, לצורך מתן השירותים, לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת של המציע, או גורם הפועל מטעמו, ועל כל נתון או מצב

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

- שבשלם המציע או גורם הפועל מטעמו בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.
10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד את המציע או מי מטעמו בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, המציע מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויות המציע שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר התקשרות כאמור. בכל מקרה, המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית ולקב"ט הלמ"ס. המציע מתחייב להנחות את כל גורמים הפועלים מטעמו באופן שיבטיח עמידת המציע בהתחייבויותיו כלפי הלמ"ס, ובהתאם להנחיות שיקבל מהלמ"ס.
13. ידוע למציע כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו.
14. המציע יהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבות זו, וזאת בין אם המציע יהיה אחראי בלעדי בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע למציע שאי מילוי התחייבויותיו יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב - 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
16. המציע מתחייב להביא לידיעת נותני השירותים מטעם המציע את המחויבויות שלעניין היבטי שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים, ולהחתימם על התחייבות מתאימה. ידוע למציע כי אין בכך כדי להסיר ממנו אחריות כלשהי ממחויבויותיו לרבות לגבי התנהלות נותני השירותים מטעמו.
17. המציע מצהיר שידוע לו כי הפרת הוראות נספח זה תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין הצדדים. כחלק מכך, הלמ"ס זכאית לבטל את ההתקשרות למתן השירותים לאלתר, בהודעה לספק, אם תופר הוראה מהוראות שמירת הסודיות לפי נספח זה.
18. ולראיה באתי/נו על החתום:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

9. תצהיר המציע על קיום חובות לשמירת זכויות עובדים**לכבוד**

ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: תצהיר המציע על קיום חובות שמירת זכויות עובדים לצורך - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלשכה במסגרת מכרז - מכרז 11/2022 - . אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת למסור תצהיר זה בשם המציע.
2. לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי:
3. הנני מצהיר כי הגוף מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלי כמעסיק לצורך הספקת שירותים, וכי במידה ואוכרז כזוכה במכרז אקיים ואשמור את חוקי העבודה וצווי ההרחבה ובמסגרת זו על פי:
  - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
  - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
  - חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949.
  - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
  - חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
  - חוק החניכות, תשי"ג-1953.
  - חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
  - חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
  - חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
  - חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
  - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
  - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
  - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
  - חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
  - חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
  - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
  - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991.
  - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
  - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
  - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
  - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
  - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
  - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
  - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
  - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

4. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
5. כמו כן הנני מצהיר [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- הגוף, "בעל זיקה" אליו ובעל שליטה בו, לא הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון.
  - הגוף, "בעל זיקה" אליו ובעל שליטה בו, הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון (במידה והיו הרשעות כדלקמן, יש לציין מהן ולצרף את פסק הדין החלוט שניתן בהן).
- מילוי סעיף זה נדרש גם על ידי בעלי השליטה במציע.
6. כמו כן הנני מצהיר כי [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע לא הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון.
  - חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון (במידה והתקיימו הרשעות כלשהן יש לציין מהן ולצרף את פסק הדין החלוט שניתן בהן).
7. כמו כן הנני מצהיר כי [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- לא הושתו קנסות על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
  - הושתו קנסות על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (במידה והושתו קנסות כאמור, נדרש לפרטם במסגרת ההצעה למכרז).
8. כמו כן הנני מצהיר כי [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- לא הושתו עיצומים כספיים על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
  - הושתו עיצומים כספיים על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (במידה והושתו עיצומים כאמור, נדרש לפרטם במסגרת ההצעה למכרז).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת החברה	שם מלא ותפקיד החותם	תאריך
--------------------	---------------------	-------

אישור עורך דין:

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני, עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי  
שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה  
ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי  
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל  
וחתם/מה עליה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ מספר רישיון עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

10. התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

לכבוד:  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - **מכרז 11/2022** - (להלן - "המכרז")

- אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
  - הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז וכן להביא לידיעתם של הפועלים מטעמי מחויבות זו.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_ תאריך שם מלא של המציע / החותם בשם המציע חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

## 11. תצהיר ניסיון המציע

לכבוד:  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי מחזור ההכנסות של המציע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת עומד על לפחות 3 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לכל שנה בין השנים 2019 עד 2021.

3. הריני להצהיר כי נכון ליום הגשת ההצעה המציע מעסיק באופן ישיר ביחסי עובד מעביד לפחות 20 עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשוב.

4. המציע מספק כקבלן ראשי או כספק משנה שירותי מוקד תמיכה, נכון ליום הגשת ההצעה ל-לפחות 3 לקוחות בעלי לפחות 600 משתמשים (לכל לקוח) בשנתיים מתוך השנים 2018 ועד 2021 (יש לפרט את כל הלקוחות בשנים הרלוונטיות בטבלה שלהלן)

5. המציע מספק כקבלן ראשי שירותי טכנאים, הכוללים לפחות 5 טכנאים, נכון ליום הגשת ההצעה ל-לפחות 3 לקוחות בעלי לפחות 600 משתמשים (לכל לקוח) בשנתיים מתוך השנים 2018 ועד 2021 (יש לפרט את כל הלקוחות בשנים הרלוונטיות בטבלה שלהלן).

6. המציע מספק כקבלן ראשי או כספק משנה שירותי מומחי System - כן/לא (הקף בעיגול את התשובה)

7. המציע מספק כקבלן ראשי או כספק משנה שירותי מומחי אבטחת מידע - כן/לא (הקף בעיגול את התשובה)

יש לפרט את כל הלקוחות בשנים הרלוונטיות בטבלאות להלן לצורך הוכחת דרישות הניסיון.  
יודגש כי רק הלקוחות המפורטים בטבלה הרלוונטית יילקחו בחשבון לצורך מעבר תנאי הסף וניקוד איכות.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא של המציע / החותם בשם המציע \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

תצהיר ניסיון המציע-פירוט הלקוחות באספקת שירותי מוקד תמיכה (המשד)

#	שם הלקוח	שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי(*) אצל הלקוח	תקופת ביצוע הפרויקט (תאריכים)	נושא הפרויקט	אופן העסקה (ספק ראשי/ קבלן משנה)	היקף כספי בש"ח לא כולל מע"מ החל מיום 1.1.17 ועד מועד הגשת ההצעה	מס' משתמשים	תיאור תמציתי של השירות הניתן

\* המציע יציג פרטי איש קשר זמין המועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח. אם הוא אינו זמין לאחר מספר ניסיונות התקשרות מתועדים – ייפסל לקוח זה מרשימת הלקוחות. בכל מקרה, רשאית הלמ"ס לפנות גם לגורם אחר אצל הלקוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

## תצהיר ניסיון המציע – פירוט הלקוחות באספקת שירותי טכנאים (המשד)

#	שם הלקוח	שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי(*) אצל הלקוח	תקופת ביצוע הפרויקט (תאריכים)	נושא הפרויקט	אופן העסקה (ספק ראשי)	היקף בש"ח לא כולל מע"מ החל מיום 1.1.17 ועד מועד הגשת ההצעה	מס' משתמשים	מספר הטכנאים	תיאור של השירות הניתן

\* המציע יציג פרטי איש קשר זמין המועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח. אם הוא אינו זמין לאחר מספר ניסיונות התקשרות מתועדים – ייפסל לקוח זה מרשימת הלקוחות. בכל מקרה, רשאית הלמ"ס לפנות גם לגורם אחר אצל הלקוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: \_\_\_\_\_

תצהיר ניסיון המציע – פירוט הלקוחות באספקת שירותי מומחי אבטחת מידע/ שירותי מומחי System (המשך)

תיאור תמציתי של השירות הניתן	סוג השירות: מומחי אבטחת מידע/ מומחי System	תקופת הפרויקט (תאריכים) ביצוע	שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי(*) אצל הלקוח	שם הלקוח	#

\* המציע יציג פרטי איש קשר זמין המועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח. אם הוא אינו זמין לאחר מספר ניסיונות התקשרות מתועדים – ייפסל לקוח זה מרשימת הלקוחות. בכל מקרה, רשאית הלמ"ס לפנות גם לגורם אחר אצל הלקוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: \_\_\_\_\_

## 12. הצגת מנהל הלקוח המוצע

ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

להלן המוצע לשמש כמנהל לקוח העומד בתנאי הסף של המכרז:

מס. זהות	שם מלא	חבר הצוות
		מנהל הלקוח

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי מנהל הלקוח שפרטיו רשומים לעיל מועסק אצלי ביחסי עובד-מעביד לפחות 12 חודשים טרם הגשת הצעה.
- הריני להצהיר כי למנהל הלקוח שפרטיו רשומים קיים סיווג ביטחוני תקף, או שהיה בתוקף בשנתיים האחרונות (מצ"ב האישור).
- מנהל הלקוח בעל ניסיון בניהול הקשר מטעמו של המציע במתן שירותי תקשוב - ניסיון במהלך השנים 2018-2021 בניהול לקוחות (לפחות 300 משתמשים לכל לקוח) מול לפחות 3 לקוחות שונים. שנה לפחות לכל לקוח (יש לפרט את כל הלקוחות בשנים הרלוונטיות בטבלה שלהלן).

יש לפרט את כל הלקוחות בשנים הרלוונטיות בטבלאות להלן לצורך הוכחת דרישות הניסיון. יודגש כי רק הלקוחות המפורטים בטבלה הרלוונטית יילקחו בחשבון לצורך חישוב ניקוד איכות.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא של המציע / החותם בשם המציע \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

מנהל הלקוח – פירוט ניסיון מנהל הלקוח המוצע (המשך 12)

#	שם הלקוח	מס' משתמשים	שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי(*) אצל הלקוח	תקופת ביצוע הפרויקט (תאריכים)	תיאור תמציתי של השירות הניתן

\* המציע יציג פרטי איש קשר זמין המועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח. אם הוא אינו זמין לאחר מספר ניסיונות התקשרות מתועדים – ייפסל לקוח זה מרשימת הלקוחות. בכל מקרה, רשאית הלמ"ס לפנות גם לגורם אחר אצל הלקוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

13. אישור לעניין עסק בשליטת אישה

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

הצהרה

אני רו"ח \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי המציע \_\_\_\_\_ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו ב**חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981**.  
"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.  
"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.  
"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את של ההגדרה "אישור" שלעיל. 2 ו-1היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות

\_\_\_\_\_ חתימת רו"ח

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון

\_\_\_\_\_ תאריך

אישור

אני גב' \_\_\_\_\_, מספר זהות \_\_\_\_\_, שם התאגיד \_\_\_\_\_, ע"מ \_\_\_\_\_, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

\_\_\_\_\_ שם מלא של המציע / החותם בשם המציע

\_\_\_\_\_ תאריך

14. קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 11/2022 - (להלן - "המכרז")

**הצהרות התחייבות למכרז:**

שנעשתה ע"י המציע \_\_\_\_\_, מס' ח.פ. / עוסק מורשה \_\_\_\_\_ (להלן: המציע)

הואיל והמציע ביקש לקבל עותק של מכרז 11/2022 - בתצורה של קובץ word דרך דואר אלקטרוני (להלן: הקובץ);  
והואיל וזכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס;  
והואיל והלמ"ס מסכימה להעמיד לרשות המציע את הקובץ בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת המציע למכרז הנ"ל, ובכפוף להצהרות והתחייבויות החברה שלהלן.

הרי המציע מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. המציע מצהיר כי ידוע לו כי זכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס.
2. המציע מצהיר כי ידוע לו שהלמ"ס מעמידה את הקובץ לרשות המציע, בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת המציע למכרז 11/2022
3. המציע מתחייב לא לבצע כל שינוי בנוסח המכרז שבקובץ ולהשאירו זהה לנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
4. המציע מתחייב לעשות שימוש אישי בלבד בקובץ לצורך הגשת הצעתו למכרז הנ"ל.
5. המציע מתחייב שלא להפיץ את הקובץ לכל גורם אחר או להעמיד אותו לרשות כל גורם אחר.
6. המציע מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא בהצעתו שינוי בנוסח המכרז, הנוסח התקף יהיה הנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
7. המציע מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא כי הצעתו למכרז כוללת שינויים בנוסח המכרז, תהיה הלמ"ס רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לפסול את הצעת המציע.

\_\_\_\_\_ : הספק

אישור עו"ד:

הנני לאשר כי \_\_\_\_\_ חתם/מה/מו על ההתחייבות הנ"ל מטעם המציע בתאריך \_\_\_\_\_ וכי הוא/היא/הם מורשה/י חתימה מטעם המציע ומוסמך/כת/כים על פי מסמכי היסוד של המציע לחתום על התחייבות זו בשם המציע.

\_\_\_\_\_ חותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ מס' רישיון עו"ד

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

15. טופס הצעת המחיר**טופס זה יוכנס למעטפה נפרדת**

לכבוד  
ועדת המכרזים  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - **מכרז 11/2022** - (להלן - "המכרז")

בתשובה לפנייתכם ולאחר שעיינו במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו, אנו מגישים בזה את הצעתנו הכספית למכרז.

#	השירות המבוקש	סוג הכמות לחישוב העלות	סעיף הדרישה במכרז	כמות לשקלול	עלות היחידה ללא מע"מ	סה"כ עלות לכל הכמות ללא מע"מ
1	התקנת מחשבי הסוקרים	מחיר התקנה למחשב בודד	פרק ב' סעיף 1.1.2.1	1,600		
2	תמיכה בהדרכה, למפגש הדרכה אחד של 4 שעות	מחיר לתמיכה למפגש בודד	פרק ב' סעיף 1.1.2.2	100		
3	העברה מהדרכה לייצור	מחיר העברה לייצור למחשב בודד	פרק ב' סעיף 1.1.2.3	1,600		
4	תמיכה בלשכות האזוריות	עלות תמיכה באמצעות שני טכנאים, המצוידים ברכב לחודש	פרק ב' סעיף 1.1.2.4	6		
5	הפעלת מוקד תמיכה בסוקרים, לחודש	עלות הפעלת מוקד לחודש	פרק ב' סעיף 1.1.2.5	5		
6	בדיקת ואיפוס מחשבי הסוקרים	מחיר בדיקה ואיפוס למחשב בודד	פרק ב' סעיף 1.1.2.6	1,600		
7	פירוק מערך התקשוב בלשכה אזורית	מחיר לפירוק בלשכה אזורית אחת	פרק ב' סעיף 1.1.2.7	3		
8	שעות עבודה אופציונאליות של טכנאי	מחיר לשעת עבודה	פרק ב' סעיף 1.1.2.8.1	2,000		
9	שעות עבודה אופציונאליות של איש System	מחיר לשעת עבודה	פרק ב' סעיף 1.1.2.8.2	200		
10	שעות עבודה אופציונאליות של אבטחת מידע	מחיר לשעת עבודה	פרק ב' סעיף 1.1.2.8.3	200		
<b>סה"כ עלות ללא מע"מ</b>						

1. ידוע לנו כי הלשכה לא מתחייבת לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, הלשכה תשלם אך ורק על פי אספקת השירות בפועל, בהתאם לעלות המוצעת ליחידה ולכמות שהתבקשה בפועל, ועל פי התנאים המצוינים במכרז זה.
2. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
3. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הלמ"ס מעת לעת, וברמה מקצועית מעולה.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי הלמ"ס את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי הלמ"ס בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
5. המחיר המוצע על ידנו כאמור להלן, כולל את כל המשימות המוטלות עלינו באשר הן כפי המוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות שבמכרז זה, ואת כל העלויות הכרוכות בביצוען - ובכללן: נסיעות, שכר עובדים, מנהלים, זכויות סוציאליות, ציוד כללי, ביגוד, רווחה וטיפול בפרט, כלי רכב, הדרכות, החזר הוצאות, השתתפות בישיבות, אמצעי ותשתיות מיחשוב, רישיונות, חומרה, תוכנה, תשתיות וציוד תקשורת, רווח קבלני וכיו"ב ולא תהיה לנו כל תביעה כספית מהלמ"ס מעבר למחיר המבוקש שנדרש על ידי בהצעת המחיר להלן.
6. במקרה ובו קיימת טעות חישוב במכפלת המחיר ליחידה ב"כמות לשקלול" ו/או בשורת הסה"כ הכללית, תחשב הלמ"ס את המחיר לכל הכמות ו/או את שורת הסה"כ הכללית, לפי העניין, בעצמה, על פי הצעת המחיר ליחידה, והיא זו שתיקבע לצורך השוואת ההצעות ותשלום התמורה. ויובהר, כי בכל מקרה, לצורך השוואת ההצעות ילקח בחשבון סך העלויות המוצעות ליחידה, בהתאם להצעת המחיר ל"עלות ליחידה".
7. במידה ולא יוצע מחיר לגבי אחד הפריטים או יותר או שהצעת המחיר לא תהיה תואמת לדרישות הנקובות, הצעת המחיר בכללותה עלולה להיפסל, וההצעה כולה עלולה להדחות על הסף, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.
8. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי המזמין לקנוס אותנו ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.  
בכבוד רב,

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה/י חתימה של המציע

-----  
תאריך

# פרק ד' – הסכם התקשרות

## הסכם התקשרות

מכרז פומבי 11/2022 -

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

### בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי חתימה  
על פי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951

(להלן: "הלמ"ס" או "המזמין")

### מצד אחד

לבין

הספק, ח.פ.ת.ז., (באמצעות מורשי החתימה של התאגיד על פי

מסמכי היסוד – במידה ומדובר בתאגיד)

### מכתובת

(להלן: "הספק")

### מצד שני

הואיל והלמ"ס פרסמה את מכרז 11/2022 - (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ב למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

## **לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

### **1. כללי**

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- 1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז, לרבות פירוט השירותים (פרק ב' למסמכי המכרז);
- 1.1.2 נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז, לרבות ההצעה כוללת הצעת המחיר;
- 1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע;
- 1.1.4 נספח ד' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.1.5 נספח ה' – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים
- 1.1.6 נספח ו' – הנחיות אבטחת מידע.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: \_\_\_\_\_

- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז, זולת אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמין באופן מיטבי.

## 2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שנה אחת לכל היותר בכל פעם, ועד לשנתיים נוספות (סה"כ 3 שנים), על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכפוף לאישור תקציבי ובאישור ועדת המכרזים. במקרה של הארכת ההתקשרות - ההתקשרות תהיה בתנאים זהים או מטיבים למזמין.
- 2.2 הארכת תקופת ההתקשרות מכוח סעיף זה יכולה שתהא גם בהודעה חד-צדדית של המזמין לספק.
- 2.3 למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים הנדרשים מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, ללא צורך בנימוק החלטתו וללא כל פיצוי.
- 2.4 כל שינוי בהיקף ההתקשרות או מימוש הזכות להגדיל את ההתקשרות, תיכנס לתוקפה רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין, המפורטים בסוף הסכם זה. יובהר, כי מימוש זכות הברירה להארכת תקופת ההתקשרות יכולה שתיעשה על ידי הלמ"ס בהודעה בכתב שתועבר לספק, והיא תיכנס לתוקפה ללא צורך בחתימת הספק.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא נקט בכל הפעולות הדרושות על פי מסמכי היסוד שלו כדי שיוכל לבצע הסכם זה על כל פרטיו.
- 3.1.3 הוא ייתן את כלל השירותים הנדרשים לפי מכרז 11/2022 - במלואם, בהתאם לדרישות הלמ"ס, ובכלל זה במקומות ובמועדים הנדרשים, וזאת במיומנות מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה של הלמ"ס.
- 3.1.4 אם לא נקבע אחרת במסמכי המכרז או ההסכם, השירותים יינתנו באתרי הלמ"ס.
- 3.1.5 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.6 הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות

- המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות, והוא יציג למזמין בכל עת שידרוש.
- 3.1.7 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.8 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי מחויבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.9 הוא הבין את צרכי הלמ"ס ודרישותיה, יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.10 הוא יעשה את הנדרש והסביר ומה שמומחה היה עושה לשם השלמת מתן השירותים ברמת מקצועיות גבוהה, בהתאם להוראות המכרז, לרבות ההסכם על נספחיו.
- 3.1.11 הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
- 3.1.12 הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין וראש אגף הגנת הסייבר אצל המזמין.
- 3.1.13 הוא יספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.1.14 הוא ייתן את השירותים ביושר ובאופן עצמאי ובלתי תלוי, ומבלי לגרוע מן האמור, מתחייב הספק שלא ייתן כל המלצה או יביע דעה אלא אם ההמלצה ו/או הדעה היא דעה עצמאית שלו ונובעת משיקולים מקצועיים טהורים.
- 3.1.15 הוא יעביר לידיעת נותני השירותים מטעמו את הוראות סעיף זה ומתחייב לפעול על מנת להבטיח את עמידתם במחויבויות אלה בעצמם.
- 3.1.16 הוא יודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו ולגבי כל צו שיינתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 4. כוח האדם מטעם הספק

4.1 לצורך מתן השירותים, יפעיל הספק נותני שירותים מטעמו בכמות מספיקה ובהיקף שעות הנדרש לביצוע כלל השירותים כנדרש, בעלי המומחיות והמקצועיות הנדרשת, ובכלל זה לטובת מילוי התפקידים המפורטים במכרז, ובכפוף להוראות בדבר הסיווג הנדרש.

4.2 מובהר כי השירותים יינתנו על ידי כוח האדם שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם של בעל תפקיד כאמור מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי אשר עומד בתנאי הסף של המכרז ובעל כישורים וניסיון דומים לכוח האדם שהוצע על ידיו במסגרת ההצעה ובכפוף לאישור מראש ובכתב של הלמ"ס.

4.3 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, הפסקת פעילותו של נותן שירותים כלשהו בכל הנוגע לפעילות הספק בקשר למתן השירותים ללמ"ס, והספק יהיה חייב להפסיק עיסוקו של נותן שירותים זה בכל הקשור למתן השירותים ללמ"ס ולדאוג למחליף ברמה נאותה תוך שלושה ימי עבודה ממועד שליחת ההודעה על הפסקת עבודה של בעל התפקיד לכל היותר, העומד בדרישות המכרז והמקובל על הלמ"ס. אין המזמין חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת פעילותו של נותן שירותים כאמור.

4.4 מובהר כי הספק ו/או נותן שירותים מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת פעילות של הספק או גורם מטעמו, בין אם הפסקת הפעילות הינה ביוזמת הספק ובין אם ביוזמת המזמין.

## 5. יחסים בין הצדדים

5.1 הספק יבצע הסכם זה כקבלן עצמאי. הספק מצהיר ומסכים כי אין בהסכם זה כדי ליצור בין הספק, לבין הלמ"ס יחסי עובד-מעסיק.

5.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

5.2.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעסיק והמזמין אינו המעסיק של כל גורם שהוא הפועל מטעם הספק.

5.2.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידיו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

5.2.3 בנוסף לאמור לעיל, מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובכלל זה מאחריותו של הספק כלפי הגורמים מטעמו, הספק מקיים את כל חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים ומתחייב להמשיך לקיים במשך כל תקופת ההתקשרות, ובכלל זה מתחייב לקיים בתקופת הסכם זה את חוקי העבודה הנוגעים לעניין לגבי הפועלים מטעמו לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, וכן מתחייב הוא למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.

- 5.2.4 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם קיימת חובה על הספק על פי כל דין לנכות למועסקים אלה סכומים משכרם, ייעשה הדבר על ידי הספק.
- 5.2.5 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או כל גורם שהוא מטעמו של הספק, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 5.2.6 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.
- 5.3 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי לא תהיינה למועסקים על ידי הספק או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה זכות כלשהי של עובדי מדינה והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדי מדינה ולא לפיצויים או להטבות כלשהן בקשר לביצועו, ביטולו או סיומו של הסכם זה, או הפסקת ביצוע העבודה מכל סיבות שהן.
- 5.4 הלמ"ס תהא זכאית לקבל מהספק במשך כל תקופת מתן השירותים, ותוך שנה לאחר סיומה, כל מידע בקשר למתן השירותים, לרבות תוכניות ומסמכים.
- 5.5 הלמ"ס תהיה רשאית להשתמש כראות עיניה, בכל זמן, תוך כדי ביצוע ההסכם ולאחריו, בכל חומר ובכל ידע, מסמך או פרטים אחרים שנמסרו על ידי הספק במסגרת מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסירת החומר כולו או מקצתו, ולכל צורך שהוא, למי שימצא לנכון, במסגרת שירות המדינה, החברות הממשלתיות וכל רשות ציבורית אחרת הפועלת על פי דין ורשאית היא לפרסם את החומר או חלק ממנו בכל דרך שתיראה בעיניה בקרב הגופים האמורים.
- 5.6 הספק לא יישא באחריות כלשהי באשר לשימוש אשר ייעשה על ידי צדדי ג' שאינם מטעם הספק, במידע המסופק על ידיו, ובכלל זה לנכונותו, אמינותו או מהימנותו.
- 5.7 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של הלמ"ס ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את הלמ"ס בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק ללמ"ס או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג הלמ"ס לכל מטרה שהיא טעונה הסמכה מפורשת לכך על ידי הלמ"ס, מראש ובכתב.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 6. סודיות ואבטחת מידע

- 6.1 הספק מתחייב כי הוא וכל הפועלים מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

- 6.2 מובהר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר היה או יהפוך נחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, היה בידי הספק וברשותו קודם לחתימה על ההסכם, יגיע לידי הספק בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות, קיימת לגביו חובה על פי דין לגלותו, וכן על מידע שהינו בגדר ידע מקצועי שאינו ייחודי או ייעודי למזמין ושלא נצבר בעקבות מתן השירותים למזמין.
- 6.3 הספק אחראי לכך כי כל הפועלים מטעמו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.
- 6.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין, המגיע לרשותו, באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק, וככל שיש דרישות מאת המזמין בהקשר זה, בהתאם לדרישות המזמין.
- 6.5 כמו כן, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שיגיע לרשותו ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 6.6 הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם שמירת הסודיות ואבטחת המידע.
- 6.7 מבלי לגרוע מאחריות הספק לגבי שמירת הסודיות ואבטחת המידע על ידי הפועלים מטעמו, הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיופעלו על ידיו לצורך ביצוע ההסכם, על נספח ד' להסכם - נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
- 6.8 הספק יהיה רשאי לתת את השירותים אך ורק באמצעות בעלי אישור ביטחוני ברמת הסיווג הנדרשת במכרז, ובכפוף לקבלת אישור הלמ"ס. לצורך קבלת אישור הלמ"ס לתחילת מתן השירותים על ידי מי מטעמו של הספק, יידרש הספק למסור ללמ"ס רשימה שמית של מי שהוא מבקש לספק באמצעותו את השירותים, כולל מספרי תעודות זהות, והסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים בנוסח נספח ה' להסכם, חתומה על ידי כל אחד מהם, וכן כל מסמך נוסף שיידרש, בהתאם להנחיות הלמ"ס. הספק יעשה כן במעמד החתימה ומעת לעת, כאשר נדרשת הוספת/החלפת אנשים מטעמו.
- 6.9 כמו כן, הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל מי מטעמו שיפעל לצורך ביצוע ההסכם ואת ממונה אבטחת המידע מטעמו על נספח ו' להסכם – הנחיות אבטחת מידע. הנ"ל יחתמו כי הם מתחייבים לפעול ליישום כלל הנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר, המפורטות בנספח האמור.
- 6.10 על כל הפועל מטעם הספק, הנמצא בשטח הלמ"ס, להישמע להוראות קצין הביטחון של הלמ"ס או ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, או מי מטעמו, הניתנות במילוי תפקידם.
- 6.11 למען הסר ספק, חובת שמירת הסודיות ואבטחת המידע תחול גם לאחר סיום ההסכם. סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 7. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא או נותן שירותים מטעמו אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים או של אפשרות ממשית לניגוד עניינים בכל הקשור לביצוע ההסכם זה.
- 7.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 7.3 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 7.4 מבלי לגרוע מזכויות הלמ"ס לפי הסכם זה או לפי כל דין, הלמ"ס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה בגין חשש לניגוד עניינים בהודעה בכתב של 21 ימים מראש ו/או להעביר את הטיפול בנושא או נושאים מסוימים לגורם אחר. לא תבטל הלמ"ס את החוזה לפי סעיף זה אלא לאחר שנתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו והזדמנות סבירה לתקן את הטעון תיקון.
- 7.5 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידיו לצורך ביצוע ההסכם, על התחייבות לעניין שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 8. בעלות וזכויות קניין רוחני

- 8.1 כל מידע שייאסף, ינוהל או יתוחקר עבור הלמ"ס במסגרת ההתקשרות, יחשב כקניין רוחני של הלמ"ס ולא יעשה בו כל שימוש אחר שלא באישור בכתב ומראש מראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.
- 8.2 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות, הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי ההסכם זה.
- 8.3 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, לרבות לאחר תום תקופת ההתקשרות, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנוזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

- 8.4 הספק מעביר בזאת את כל זכויותיו בכל תוצרי העבודה של הספק, לרבות מי מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה, לרבות חלק מהם, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), במלואן ובשלמותן, למזמין, כך שהן תהיינה זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני.
- 8.5 מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה שיפותחו ו/או יוכנו על ידי הספק ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מועסקיו, יהיו בבעלות מלאה ובלעדית של המדינה-הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי המדינה, לרבות המזמין, תהיה רשאית לנהוג בתוצרי העבודה כאמור מנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולרבות ללא ציון שמו של הספק, עובדיו, מועסקיו או מי מטעמו.
- 8.6 הספק יהא אחראי להבטיח את הבעלות הבלעדית כאמור בסעיף 8.4 בתוצרי העבודה כאמור, לרבות רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך. הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המזמין בהתאם לסעיף זה בכל התקשרות שלו עם כל מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 8.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להעביר ללמ"ס רישיונות שימוש של בעלי הזכויות בתוכנות ברישיון, ובכלל זה לגבי זכות היוצרים, מבלי שיהיה על הלמ"ס לחתום על כל מסמך נוסף מלבד הסכם זה. הרישיונות יסופקו בכמויות הנדרשות לצורך מתן השירותים. הרישיונות יימסרו כשהם חופשיים מכל שעבוד, עיקול או תביעת צד ג' והם יהיו מתאימים ליעדים ולמטרות של מתן השירותים.
- 8.8 המזמין יהיה רשאי, בעצמו או על ידי מי מטעמו, לעשות כל שינוי בתוצרי עבודה שנוצרו עבור הלמ"ס על ידי הספק או כל גורם שהוא מטעמו במסגרת הסכם זה, לרבות מסמכי אפיון ותיעוד, ללא הסכמת הספק, או כל גורם שהוא, ואף ללא ידיעתם, ולא תהיה לספק, כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלה כדי לפגוע בו, בזכויותיו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי הספק או למי מטעמם אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כהגדרתן בסעיף 45 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.
- 8.9 הספק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות מכל סוג שהיא להשלכות של ביצוע שינויים כלשהם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו בתוצרים, ובכלל זה לתביעות צד ג' בגין הפרת זכויות יוצרים בשל שינויים כאמור.

- 8.10 למען הסר ספק, הספק מוותר בזאת על הזכות כי שמו ייקרא על תוצרי העבודה וכן מתיר מראש למזמין או למי מטעמו לעשות כל פעולה וכל שינוי בתוצרי העבודה אותם ימצא המשרד לנכון לעשות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא ייחשבו פעולה או שינוי כאמור כסילוף, פגימה או פעולה פוגענית ביצירה. למען הסר ספק, ידוע ומוסכם על הספק כי המזמין אינו מחויב להציג את שמו של הספק או מי מטעמו בקשר לתוצרי העבודה או על גביהם.
- 8.11 הספק מצהיר כי ככל שאיננו היוצר של תוצרי העבודה, הוא קיבל את הצהרתו של היוצר כי לא תהיה לו כל טענה או תביעה כלפי המדינה בנוגע לאי-קריאת שמו על תוצרי העבודה, או בנוגע לשינוי, סילוף, פגימה או כל פעולה אחרת שלדעת היוצר היא פוגענית, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מצהיר כי אם יעלה היוצר טענה או תביעה כאמור, הוא ישפה את המדינה בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מכך.
- 8.12 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המזמין בהתאם לסעיף זה בכל התקשרות שלו עם כל מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 8.13 לעניין סעיף זה, תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.
- 8.14 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים על ידי הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.
- 8.15 הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך, לרבות בגין שימוש של המזמין או המדינה בתוצרי העבודה.
- 8.16 מבלי לגרוע מן האמור, הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה שנגרמו למזמין ו/או שאותו נדרש המזמין ו/או מי מטעמו לשאת וכן יהיה חייב לשפות את המזמין, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המזמין יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד. כחלק מכך, נפסק נגד המזמין בתביעה כאמור, יישא הספק בכל הוצאות המשפט ובכל ההוצאות הנלוות לניהול ההגנה בתביעה וישפה את המזמין בכל סכום שנפסק נגדה. סעיף זה ימשיך לחול אף לאחר מועד סיום הסכם זה.
- 8.17 הצדדים יודיעו זה לזה על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה, ותינתן לכל צד הזדמנות להשתתף בהגנה בפני התביעה. במקרה של תביעה כנגד המזמין, הספק יכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך.
- 8.18 למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו תוצרי עבודה כלשהם גם במידה שיטען שהוא זכאי לתשלומים מאת המזמין.
- 8.19 הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

## סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 9. תמורה

- 9.1 התמורה לספק תשלום על בסיס תפוקה שתסופקנה על ידו ולפי מספר השעות שיינתנו בפועל בהתאם למפורט בהצעתו, המצורפת כנספח ג' להסכם, ולמפורט במסמכי המכרז.
- 9.2 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור צדדי ג' כלשהם וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.
- 9.3 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.
- 9.4 מבלי לגרוע ממחויבות כלשהי החלה על הספק, יודגש כי על הספק להמציא ללמ"ס אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס בתוקף.
- 9.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם הספקת השירותים שאינם תואמים את תנאי הסכם זה.
- 9.6 הספק לא יהיה רשאי לקזז או לנכות כספים בגין תקופות שקדמו למכרז.

## 10. כללי תשלום

- 10.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 10.2 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות בכפוף להוראת תכ"ם 7.12.5, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון, בהתאם לתנאי השימוש בפורטל הספקים ויישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, ככל שישנן.
- 10.3 לצורך קבלת תשלום, התשלום יתבצע בכפוף להוראת תכ"ם 1.4.3. הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 10.4 החשבונות יוגשו ע"י הספק אחת לחודש, בהתאם לתפוקות שנסתיימו באותו חודש ובהתאם לכמות השעות שבוצעה בפועל באותו חודש.
- 10.5 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 10.5.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

- 10.5.2 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.
- 10.5.3 אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 10.6 על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון, תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 10.7 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.8 המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 10.9 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

## 11. ערבות ביצוע

- 11.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם, ימסור הספק למזמין, במעמד החתימה על ההסכם, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של 5% מערך ההתקשרות בפועל, בהתאם לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג להסכם על שמו של הספק בלבד כחייב.
- 11.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:
- 11.2.1 בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות.
- 11.2.2 חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מחברת ביטוח בחוץ לארץ העומדת בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות, למען הסר ספק, הערבות תהיה חתומה על ידי חברת הביטוח, ולא על ידי סוכן הביטוח מטעמה;
- 11.2.3 גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאי להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות;

- 11.3 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 11.4 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.5 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 11.6 המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות בהתאם להוראות ההסכם זה לעניין חילוט ערבות ועל פי כל דין.
- 11.7 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק. סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 12. אחריות הספק לנזקים

- 12.1 הספק אחראי כלפי המזמין אחריות כוללת לכלל השירותים הניתנים על ידיו, לרבות על ידי מי מטעמו.
- 12.2 הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לספק, לעובדי מי מהם וכל מי מטעמם וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע ההסכם זה.
- 12.3 המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 12.4 לא יהיה בסיומו של ההסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 12.5 הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי ההסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.

12.6 גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק או על ידי גורם הפועל מטעמו.

12.7 המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

### 13. ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 1. ביטוח חבות המעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם. היה ויחשב כמעבידים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. מנהל פרויקט, מנהל לקוח, טכנאים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל ו/או רכוש הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו יבוטל.
- ז. רכוש מדינת ישראל ו/או רכוש הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ייחשב רכוש צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

יא

#### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

יא

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב  
כדלהלן:

\_\_\_\_\_ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. ביטוח אחריותו החוקית של הספק בקשר למתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור המפקד כולל גם התקנת תוכנת Image על מחשבי סוקרים, ביצוע בדיקות לפעולת מחשוב, תמיכה בהדרכות של סוקרים בתפעול המחשבים, הפצת קבצים מסביבת ההדרכה לסביבת הייצור של מחשבי הסוקרים, תמיכה בהפעלת מערך התקשוב המותקן בלשכות האזוריות במהלך המפקד, הפעלת מוקד תמיכה בסוקרים, איפוס ובדיקת תקינות של מחשבי הסוקרים, סגירה ופירוק מערך התקשוב שהותקן בלשכות האזוריות בסיום המפקד, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין מתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור המפקד כולל גם התקנת תוכנת Image על מחשבי סוקרים, ביצוע בדיקות לפעולת מחשוב, תמיכה בהדרכות של סוקרים בתפעול המחשבים, הפצת קבצים מסביבת ההדרכה לסביבת הייצור של מחשבי הסוקרים, תמיכה בהפעלת מערך התקשוב המותקן בלשכות האזוריות במהלך המפקד, הפעלת מוקד תמיכה בסוקרים, איפוס ובדיקת תקינות של מחשבי הסוקרים, סגירה ופירוק מערך התקשוב שהותקן בלשכות האזוריות בסיום המפקד.

ד. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- אחריות צולבת - Cross Liability אולם, הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, טופלו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי צד ב' וכל הפועלים מטעמו.

#### **4. ביטוחים נוספים**

הספק ידאג ויודא כי:

א. **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח **חבות מעבידים** כלפי עובדיהם, ביטוח **אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר** (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ב. **כלי רכב** – כלי הרכב שישמשו למתן השירותים נשוא ההתקשרות יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

**5. כללי**

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת בת 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף / שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

**ב.** הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל –הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתוקף.

**ג.** אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

**מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיפי הביטוח לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.**

ד. מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מן הספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת, הספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף זה. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

**למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיף מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

#### 14. ביקורת ופיקוח

14.1 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים.

14.2 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

14.3 הספק מסכים כי הלמ"ס תהא רשאית לבצע בקרות מעת לעת בחצרי הספק, לרבות ללא הודעה מראש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מסכים כי נציגים של הלמ"ס יוכלו לחדור לחומר המחשב שבשליטתו או באחזקתו, ככל שנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעילות הספק ומי מטעמו בקשר למתן השירותים.

14.4 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

14.5 הספק ימסור ללמ"ס מסמכים, הסברים וכל מידע אחר בקשר למתן השירותים, בכל עת וצורה שיידרש.

- 14.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- 14.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 14.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.
- 14.9 הספק מתחייב לקיים את כל האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי ולסייע למזמין לבצע ביקורת ופיקוח כאמור לעיל.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 15. הפסקת ההתקשרות

- 15.1 המזמין יהיה רשאי להודיע לספק, בהודעה מוקדמת של 30 ימים, על הפסקת ההתקשרות, בלא צורך במתן נימוקים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 15.2 המזמין יהיה רשאי לתת הודעה על הפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 15.3 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. על אף האמור, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 15.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כהחלטה של המזמין ובין אם בשל היעדר תקציב, ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. במקרה כאמור רשאי המזמין להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 15.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 15 ימים, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.5.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 15.5.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 15.5.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 15.5.4 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 15.5.5 על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.
- 15.6 למען הסר ספק, הפסקת ההסכם כאמור מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

**16. סיום התקשרות**

- 16.1 בתום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של הפסקת התקשרות, ישתף הספק פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש, לפי העניין, כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו.
- 16.2 הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 3.12 לנספח אבטחת מידע, למחיקת כל מידע שקיבל מהלמ"ס, ולהחזרת כל מידע פיזי או לוגי שקיבל לרשותו.
- 16.3 ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לתשלום התמורה הקבוע בהסכם זה.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

**17. סעדים ועונשים**

- 17.1 היה ולא מילא הספק את מחויבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו לפי חוק או לפי הסכם זה, לבצע את אחת הפעולות שלפי סעיף זה, חלקן או את כולן יחד.
- 17.2 הפרה יסודית של ההסכם – אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 17.2.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 16 ו-18;
- 17.2.2 חריגות משמעותיות מפרטי ההתקשרות המבוקשים במכרז;
- 17.2.3 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 17.2.2, חריגה משמעותית מזמני התגובה הנדרשים ומהדרישה למתן עדכוני סטטוס, ובכלל זה בין היתר –
- 17.2.3.1 היעדר זמינות של הספק לפתיחת קריאות בהתאם לפרק השירותים, באופן שחוזר על עצמו;
- 17.2.3.2 שיהוי של הספק בתגובה לקריאת שירות העולה על פי שלוש מן האמור מהקבוע בפרק השירותים, אשר נגרם באשמתו של הספק;
- 17.2.3.3 אי מתן עדכוני סטטוס תיקוני תקלות על ידי הספק באופן שחוזר על עצמו;
- 17.2.4 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 17.2.5 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז או ההסכם;
- 17.2.6 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 17.2.7 חריגות בנהלי הגנת הסייבר, שמירה על הסודיות או הפרטיות, אבטחת מידע ו/או הנחיות קב"ט.
- 17.3 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ו/או לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.4 הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.4.1 ביטול ההסכם עקב הפרה שאינה הפרה יסודית או עקב הפרה צפויה –

17.4.1.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז לרבות ההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר המזמין לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.4.1.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.4.1.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. אין בהודעה כאמור כדי לפטור את הספק ממחויבות כלשהי שלפי הסכם זה או כדי לגרוע מסמכויות וזכויות המזמין הנתונות לו בנסיבות העניין.

17.4.1.4 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין, בין היתר, לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ו/או לבטל את ההסכם.

17.4.2 קיזוז ועכבון –

17.4.2.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לעכב תחת ידיו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפיו.

17.4.2.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין בגין כל סכום שלטענתו המזמין חב לו.

17.4.3 חילוט ערבות –

17.4.3.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.4.3.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

- 17.4.3.3 ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.
- 17.4.3.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

## 17.4.4 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

## 17.4.4.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת על

הפרה	גובה הפיצוי המוסכם ללא מע"מ
אי הופעת בעל תפקיד מטעם הספק לביצוע עבודה כפי שתואמה מראש	50 ₪ לכל שעת אי הופעה, לגבי כל עובד שלא הופיע בנפרד
אי עמידה בלוחות הזמנים של ביצוע העבודה כפי שהוגדרה במכרז, בהזמנת העבודה או בהסכם	500 ₪ לכל יום של פיגור, לגבי כל עבודה/משימה בנפרד
אי הצבת כוח אדם מתאים בלוחות הזמנים הנדרשים, לרבות מחליפים למנהל הלקוח	2,500 ₪ לכל מקרה שהספק הציע מועמד שאינו עומד בכישורים הנדרשים
אי קבלת מענה או שיהוי בתגובה להספקת שירות או טיפול בתקלות, לפי לוחות הזמנים שבסעיף 1.1.2.5 (10) בפרק ב' במכרז, יותר מפעמיים בשלושה חודשים קלנדריים רצופים	1500 ש"ח לכל פניה שלא טופלה בזמן הקבוע במכרז, החל מההפרה השלישית

ידי המזמין מהספק. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, ראשי המזמין לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

17.4.4.2 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך, לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.4.4.3 הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.4.4.4 טרם דרישה לפיצוי מוסכם תינתן לספק התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 14 ימים.

17.4.4.5 לא יהיה במימוש הפיצויים המוסכמים כדי למנוע מן הלמ"ס לקבל פיצוי בגין הערך הממשי של הנזק שנגרם ללמ"ס עקב ההפרה, כולל הפרשי מחיר בגין קבלת מוצר או שירות מגורם אחר כמפורט.

17.4.4.6 למען הסר ספק, יודגש כי הספק לא יהיה רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

## 17.4.5 רכש מספק חלופי –

- 17.4.5.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם זה, הספק אינו נותן את השירותים הנדרשים, כולם או חלקם, למזמין, לשביעות רצון המזמין, יהיה המזמין רשאי לרכוש אותו מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. יודגש כי בכל מקרה אין הלמ"ס מחויבת לרכוש שירותים כלשהם בפועל מהספק וכי בכל עת רשאית היא גם לרכוש את השירותים מגורם כלשהו אחר.
- 17.5 עיכוב ו/או איחור בביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם לא יגרמו לדחיית לוח הזמנים אלא אם קבעה הלמ"ס אחרת. למען הסר ספק, כל עיכוב ו/או איחור בביצוע התחייבויות הלמ"ס לפי הסכם זה יגרמו לדחיית לוח הזמנים בהתאם ובמקרה כזה לא יחשב הספק כמי שהפר הסכם זה.
- 17.6 בנוסף, למען הסר ספק, המזמין רשאי לבצע במקום הספק את ההתחייבויות, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 17.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למזמין את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק ולשפות את המזמין בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 17.8 בחר המזמין להמשיך את ההתקשרות עם הספק, על אף זכותו לביטול ההסכם, לרבות אם קיבל סעד אחר, מחויב הספק ליתן את השירותים בהתאם לכלל מחויבויותיו, ובכלל זה לפי המכרז לרבות ההסכם. ויובהר, כי אין בהפרה של הספק כדי לפטור את הספק מביצוע התחייבויותיו לפי המכרז לרבות ההסכם זה.
- 17.9 הסעדים, העונשים והתרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 17.10 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
- 17.11 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 17.12 אין בהוראות הסכם זה כדי לשלול מצד להסכם זה, כל סעד משפטי הקיים על פי דין או על פי הסכם זה אלא אם כן הדבר נקבע אחרת כדין ובמפורש בין הצדדים.

**18. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם**

- 18.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לקיום הוראות התכ"מ הרלוונטיות לעניין.
- 18.2 אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור המזמין כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר מילוי חובותיו לפי הסכם זה.
- 18.3 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

**19. כתובות הצדדים והודעות**

- 19.1 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן:
- 19.1.1 כתובת המזמין: כנפי נשרים 66, ירושלים.
- 19.1.2 כתובת הספק: \_\_\_\_\_.
- 19.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום לכתובות שלעיל או בדואר אלקטרוני לפי כתובות שייקבעו על ידי נציגי הצדדים להסכם זה, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת.
- 19.3 הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר. הודעה בדואר אלקטרוני תחשב שנתקבלה אם נשלח דואר אלקטרוני חוזר מהנמען או שקבלתו אושרה טלפונית, או אם התקבל אישור קריאה במערכת המיילים. כך הדין לגבי משלוח פקס, ככל שיוסכם על העברת הודעות בדרך זו, בשינויים המחויבים.
- 19.4 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

**20. שונות**

- 20.1 לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת הזמנות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין לבצע שירותים אלה בעצמו או שלא לדרוש או לבצע שירותים אלה כלל, והכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
- 20.2 מוסכם על הצדדים כי אין הלמ"ס מחויבות לרכוש שירותים כלשהם בפועל מהספק וכי בכל עת רשאית היא גם לרכוש את השירותים מגורם כלשהו אחר.
- 20.3 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה או על פי דין.
- 20.4 הלמ"ס תספק את הנדרש לצורך מתן השירותים על ידי הספק, כמפורט להלן:
- 20.4.1 הלמ"ס תאפשר לספק גישה פיזית למשרדי הלמ"ס לצורך מתן השירותים, בכפוף להוראות הסכם זה בנושא חובת שמירת הסודיות והוראות קצין הביטחון וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.

- 20.4.2 הלמ"ס תעמיד לרשות הספק את העובדים הדרושים מטעמה כדי להשיב על שאלות הספק, במידה סבירה, על מנת לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.4.3 הלמ"ס תכין את כל התשתיות ותנאי משרדי הלמ"ס הנדרשים עבור מתן השירותים בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבויותיו.
- 20.5 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 20.6 תנאי מוקדם להגשת תביעה או פתיחת הליך משפטי מסוג כלשהו, כולל בוררות, הנובעים מעסקה לפי הסכם זה או הקשורים אליה, ובכלל זה תביעת נזיקין הקשורה לעסקה או להסכם, יהיה משלוח הודעה כתובה לצד השני.
- 20.7 פרטים מהחוזה ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 20.8 זכויות וחבויות הצדדים לפי הסכם זה, אשר מטבען נמשכות לאחר תום תוקפו או סיומו של הסכם זה, תשארנה בתוקף ותחייבנה את הצדדים.
- 20.9 במקרה שייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות ההסכם.
- 20.10 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 20.11 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

בשם הספק

בשם המזמין

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

א. נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

\_\_\_\_\_ (במילים \_\_\_\_\_), אשר תדרשו מאת:

\_\_\_\_\_ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז/הזמנה/חוזה

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

נספח ד' – התחייבות לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

(ייחתם על ידי כל נותני השירותים מטעמו של המציע)

לכבוד : מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות

אני הח"מ, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים שלפי מכרז פומבי 11/2022 למתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), היות שאני פועל מטעם הספק למתן השירותים. לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים - בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
- הנני מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיעו אלי עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
- למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לידי אחרים.
- ידוע לי כי חובת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
- ידוע לי כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
- לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק למתן השירותים ו/או תפקידי במסגרת זו.
- אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי לצורך מתן השירותים לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן השירותים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו. בין היתר, הנני מתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

9. אני מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע לי העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם או תפקידי לצורך מתן השירותים לבין פעילות אחרת שלי, ועל כל נתון או מצב שבשלם אני או גורם הפועל מטעמי בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.
10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד אותי בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, אני מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם עליי כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה שלי להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויותיי שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם עליי כי המזמין לא חייב לאשר לי התקשרות כאמור. בכל מקרה, אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית ולקב"ט הלמ"ס.
13. ידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו, לרבות נותן התחייבות זו.
14. אהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב - 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום :

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך

נספח ה' – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים

הסכמה זו למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים הינה לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 -

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ נותנת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליו מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לנציג הלמ"ס שהוסמך ע"י נציב שירות המדינה לשם בדיקת רישם פלילי לטובת מכרז פומבי 11/2022 למתן שירותי תמיכה במערך התקשוב עבור מפקד האוכלוסין.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך